

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE PERNAMBUCO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA

EXERCÍCIO 2025



PESQUISA REALIZADA NAS AÇÕES ITINERANTES

Petrolina, Ouricuri, Salgueiro e Serra Talhada



Além de divulgar a Agência e informações úteis à sociedade, a ouvidoria realizou pesquisa de satisfação sobre os serviços regulados.



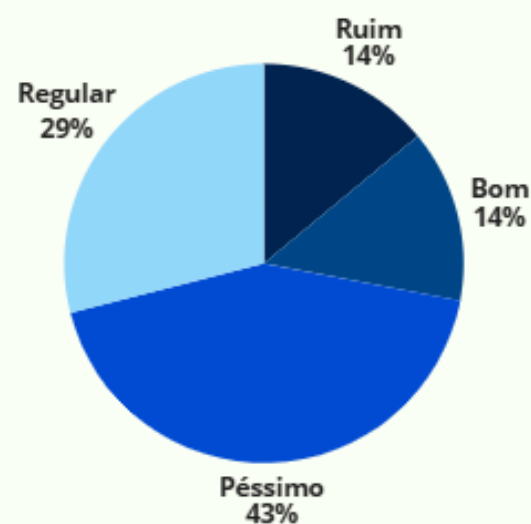
A ação também ganhou destaque na imprensa local, ampliando o alcance das informações para toda região.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS REGULADOS - PETROLINA

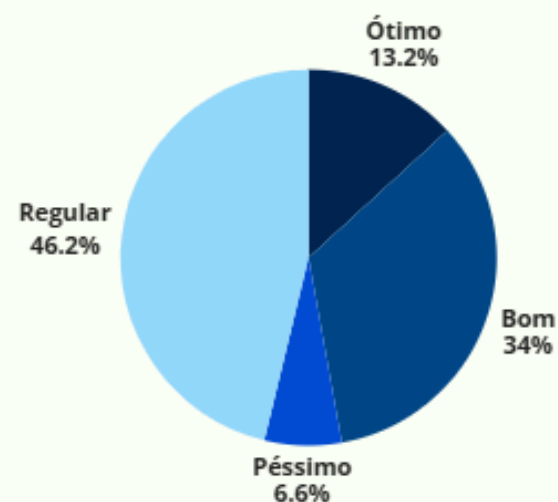
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Petrolina

DEZEMBRO/ 2025

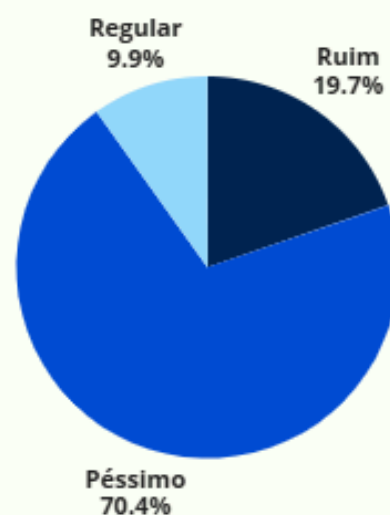
Saneamento



Energia Elétrica



Terminal Rodoviário Intermunicipal



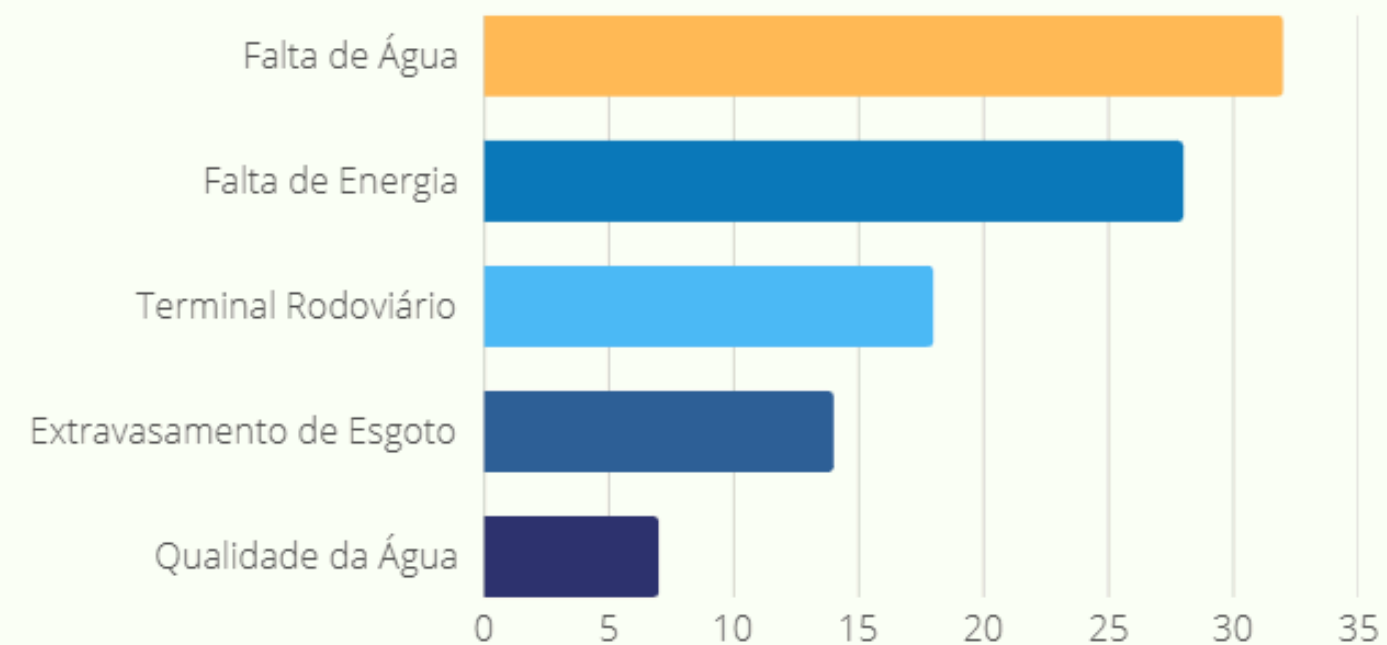
Pesquisa Não se Aplica ao Município nos setores:

- Gás Canalizado
- Rodovias Pedagiadas
- Organizações Sociais

PESQUISA DE SATISFAÇÃO Petrolina

DEZEMBRO/ 2025

PRINCIPAIS QUEIXAS



SUGESTÕES DE MELHORIA

SANEAMENTO

- CONTRATAÇÃO DE CARRO PIPA
- MELHORAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ SANEAMENTO
- MELHORAR ATENDIMENTO NA LOJA DA COMPESA

ENERGIA ELÉTRICA

- MELHORAR OSCILAÇÃO DE ENERGIA

TERMINAL RODOVIÁRIO

- COLOCAR CÂMERAS DE SEGURANÇA NOS TERMINAIS
- MELHORAR ESTRUTURA E HIGIENE
- COLOCAR GUARDA VOLUME
- MELHORAR O LOCAL DE ALIMENTAÇÃO E EMBARQUE

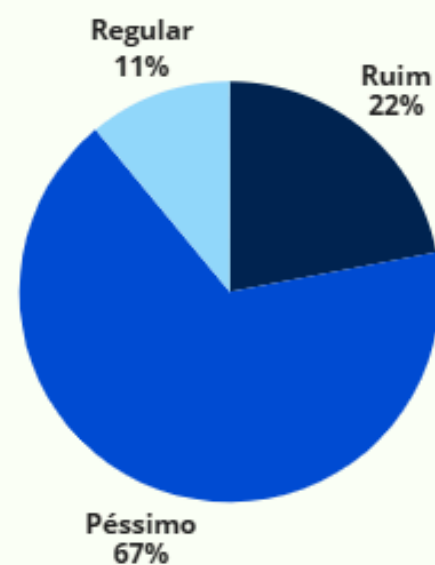


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS REGULADOS - OURICURI

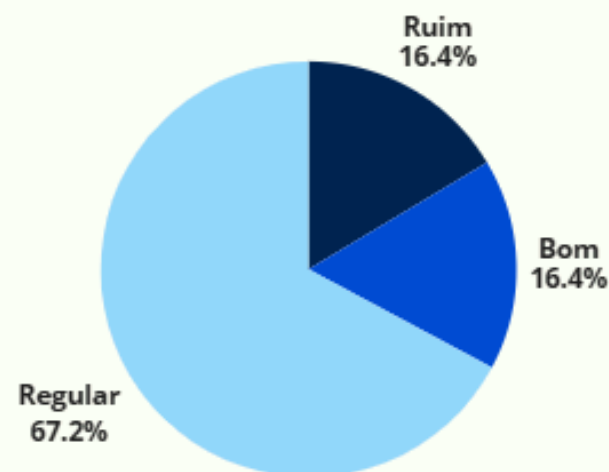
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Ouricuri

DEZEMBRO/ 2025

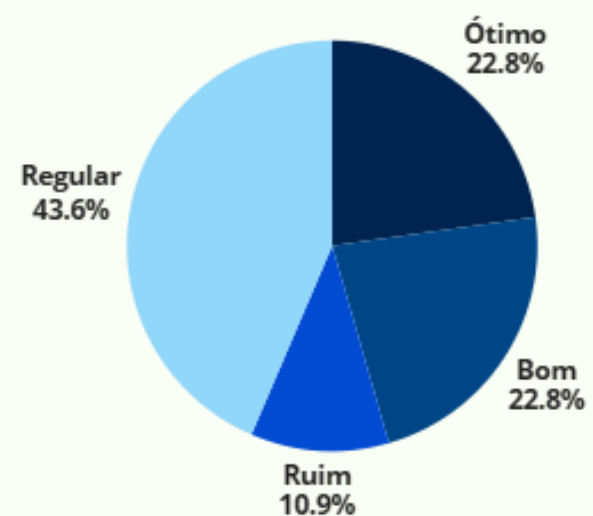
Saneamento



Terminal Rodoviário Intermunicipal



Energia Elétrica



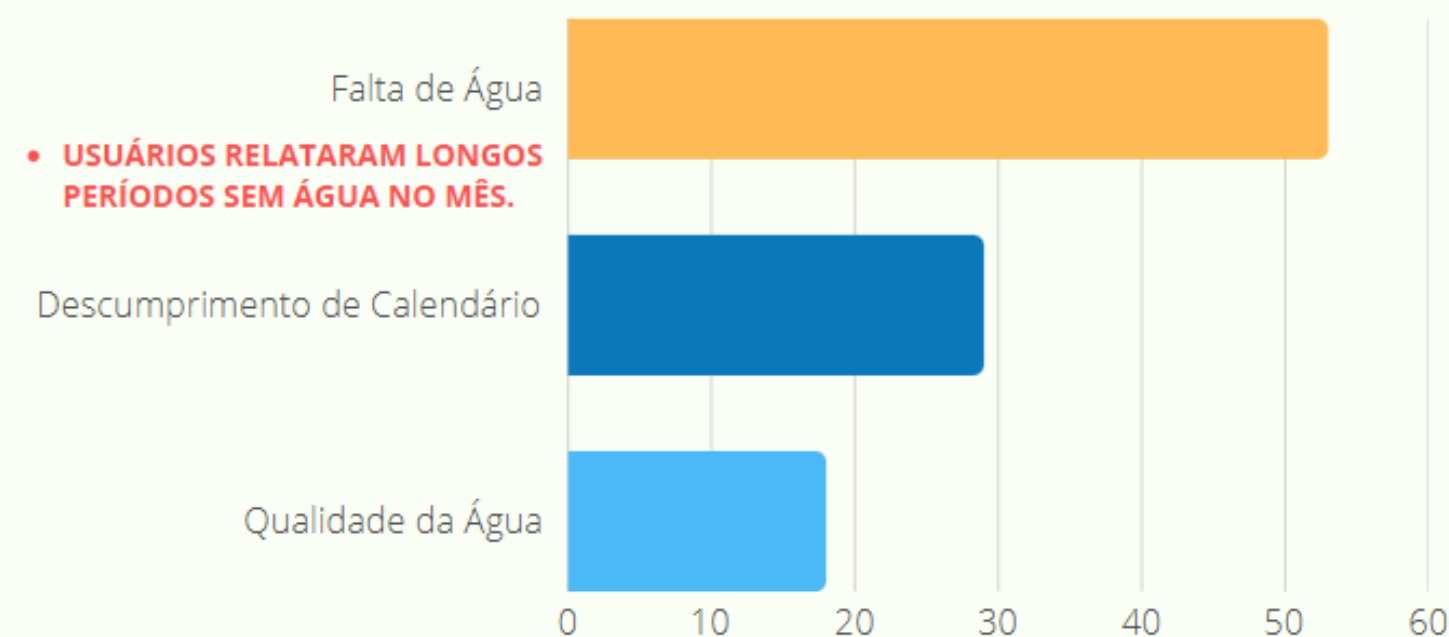
Pesquisa Não se Aplica ao Município nos setores:

- Gás Canalizado
- Rodovias Pedagiadas
- Organizações Sociais

PESQUISA DE SATISFAÇÃO Ouricuri

DEZEMBRO/ 2025

PRINCIPAIS QUEIXAS



SUGESTÕES DE MELHORIA

SANEAMENTO

- MELHORAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ SANEAMENTO
- MELHORAR O RODÍZIO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA, POIS SÃO POUCOS DIAS COM ABASTECIMENTO NO MÊS

TERMINAL RODOVIÁRIO

- COLOCAR CHUVEIROS NOS BANHEIROS DOS TERMINAIS
- MELHORAR ESTRUTURA E HIGIÊNE
- INSTALAR CÂMERAS DE SEGURANÇA

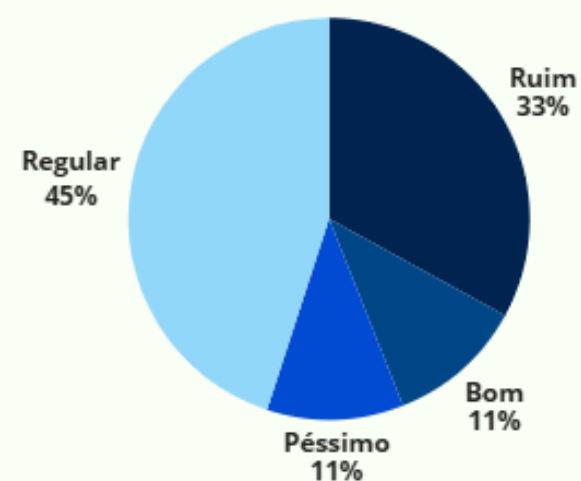


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS REGULADOS - SALGUEIRO

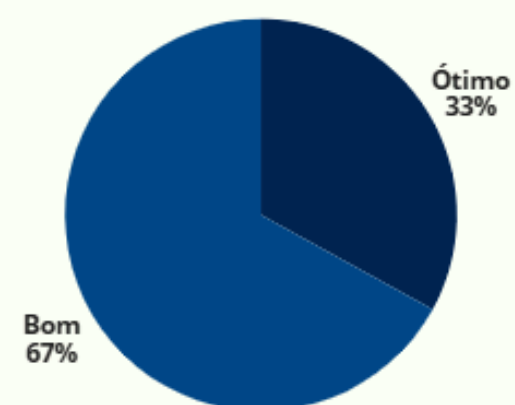
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Salgueiro

DEZEMBRO/ 2025

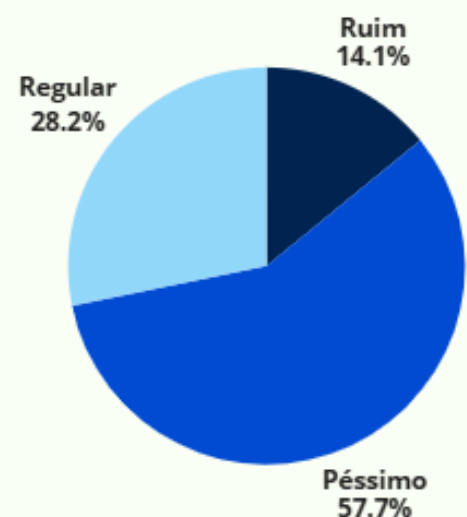
Saneamento



Energia Elétrica



Terminal Rodoviário Intermunicipal



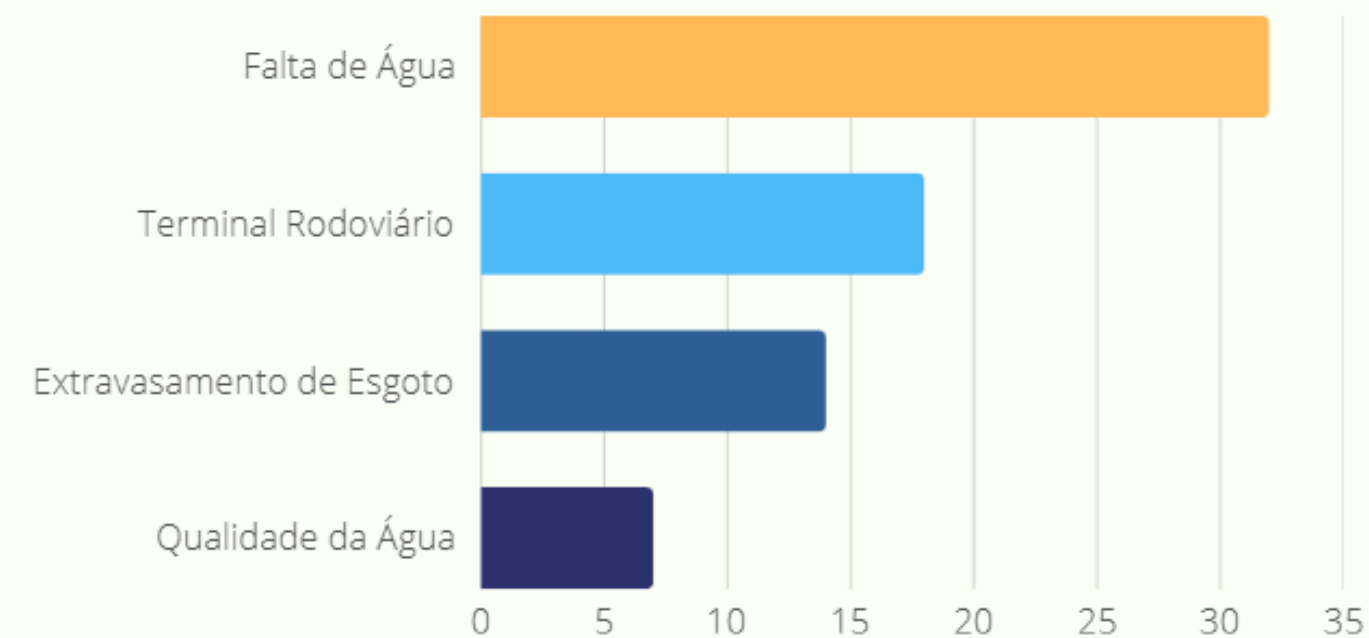
Pesquisa Não se Aplica ao Município nos setores:

- Gás Canalizado
- Rodovias Pedagiadas
- Organizações Sociais

PESQUISA DE SATISFAÇÃO Salgueiro

DEZEMBRO/ 2025

PRINCIPAIS QUEIXAS



SUGESTÕES DE MELHORIA

SANEAMENTO

- CONTRATAÇÃO DE CARRO PIPA
- MELHORAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA
- MELHORAR ESGOTAMENTO SANITÁRIO

TERMINAL RODOVIÁRIO

- MELHORAR ADMINISTRAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO TERMINAL
- MELHORAR ESTRUTURA E HIGIÊNE
- REFORMA NOS BANHEIROS
- COLOCAR MAIS ÔNIBUS
- FAZER OBRA PARA INFILTRAÇÃO DO TETO

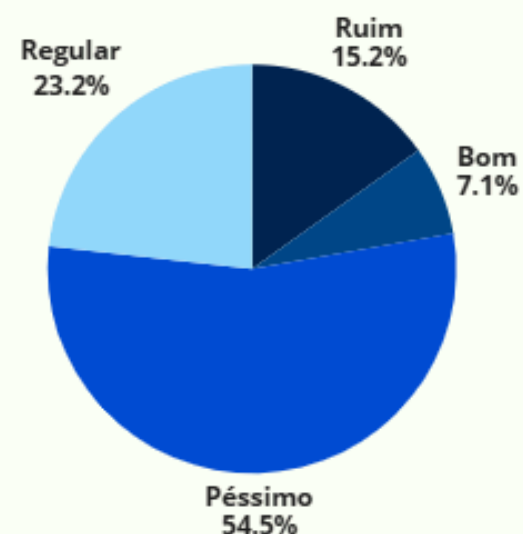


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS REGULADOS - SERRA TALHADA

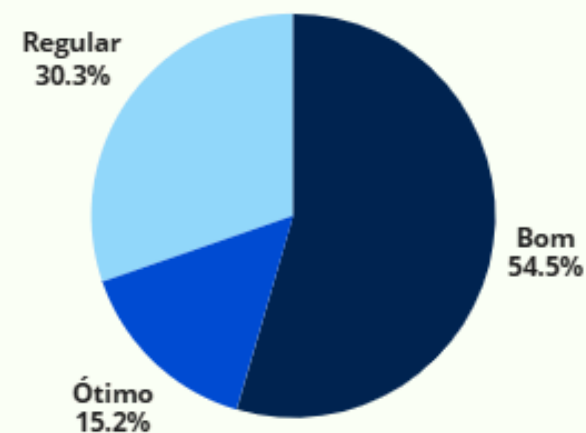
PESQUISA DE SATISFAÇÃO Serra Talhada

DEZEMBRO/ 2025

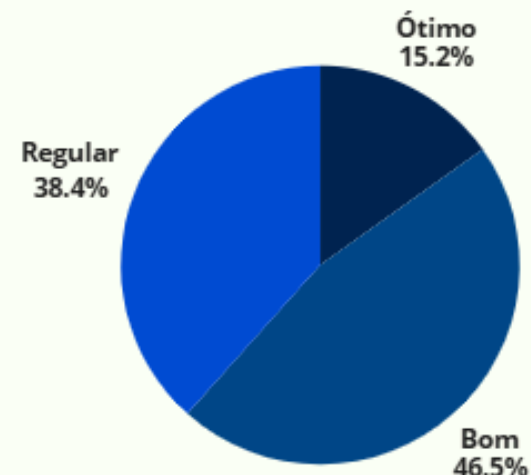
Saneamento



Terminal Rodoviário Intermunicipal



Energia Elétrica



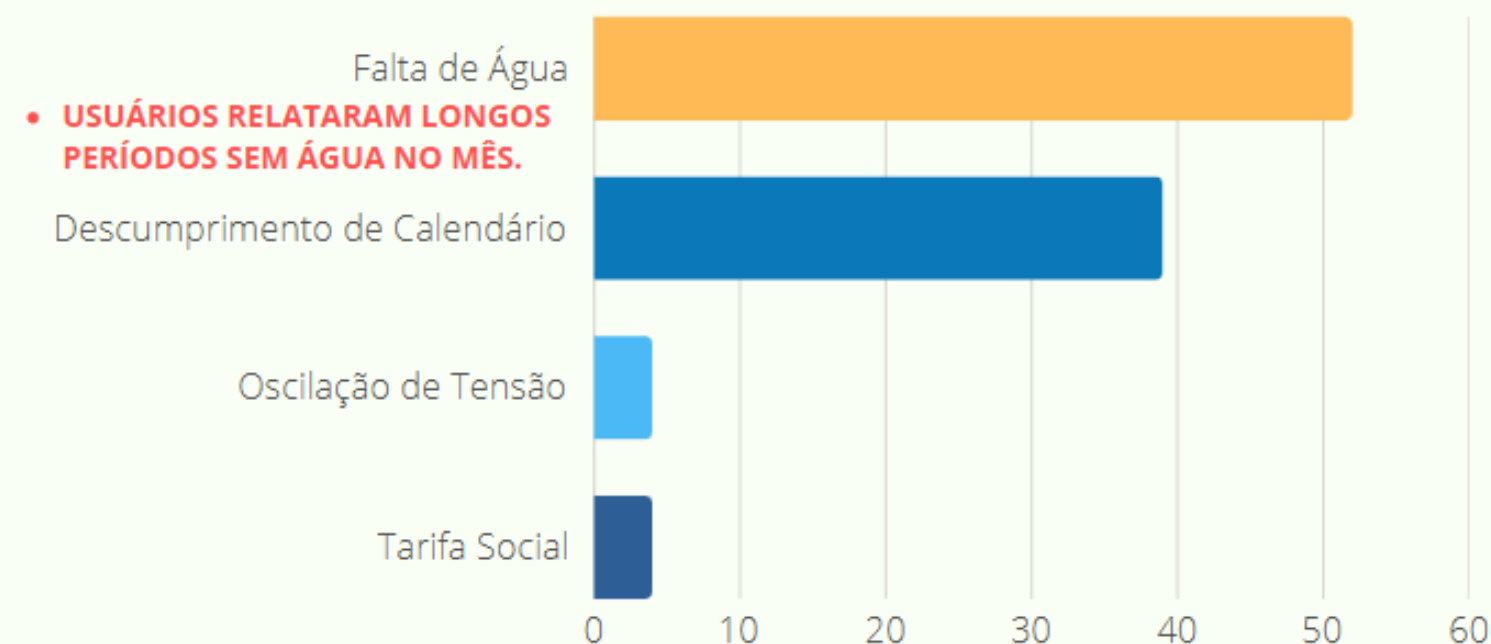
Pesquisa Não se Aplica ao Município nos setores:

- Gás Canalizado
- Rodovias Pedagiadas
- Organizações Sociais

PESQUISA DE SATISFAÇÃO Serra Talhada

DEZEMBRO/ 2025

PRINCIPAIS QUEIXAS



SUGESTÕES DE MELHORIA

SANEAMENTO

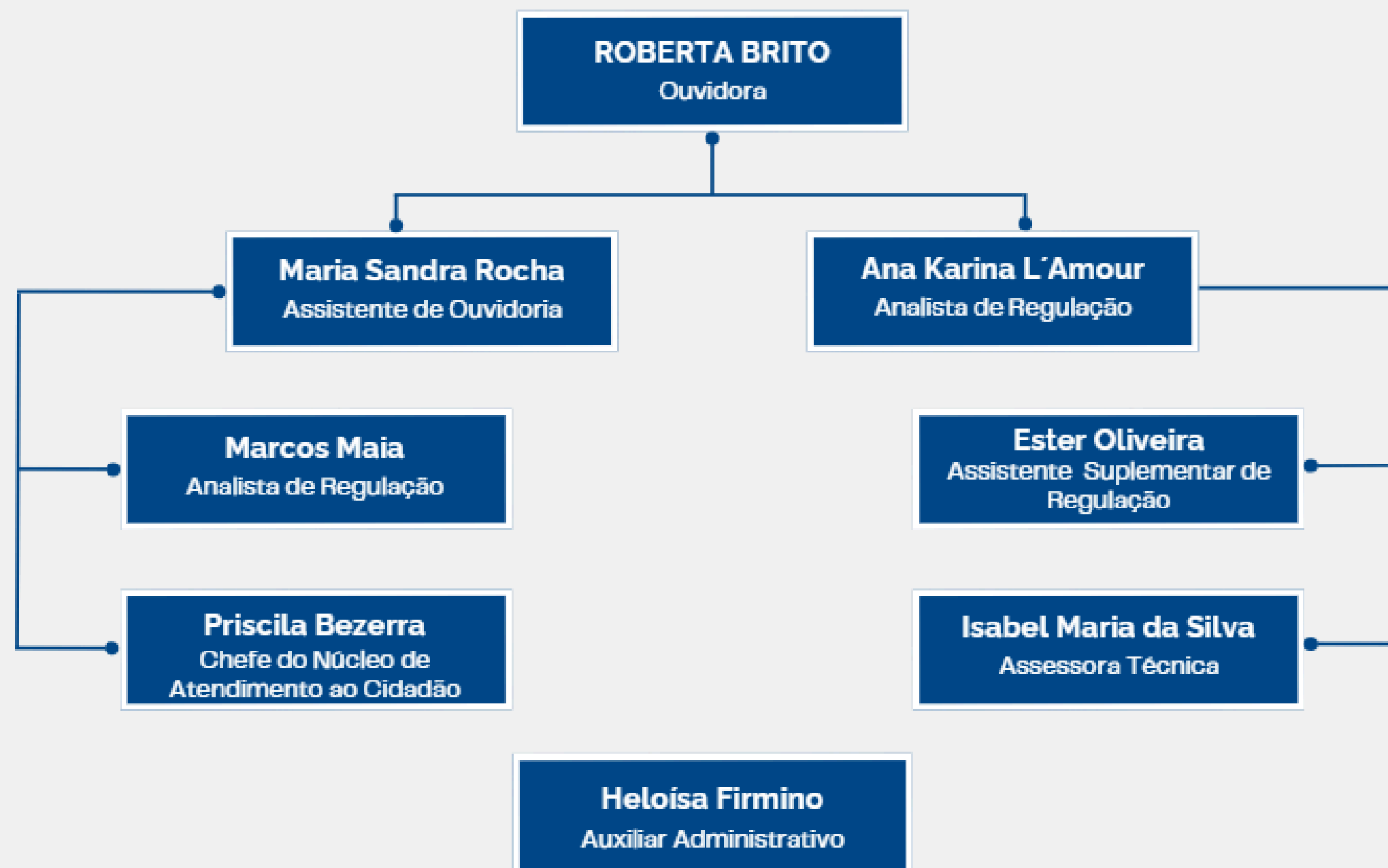
- MELHORAR ABASTECIMENTO DE ÁGUA/ SANEAMENTO
- MELHORAR O RODÍZIO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA, POIS MUITOS USUÁRIOS PASSAM VÁRIOS DIAS DESABASTECIDOS

TERMINAL RODOVIÁRIO

- COLOCAR CHUVEIROS NOS BANHEIROS DOS TERMINAIS
- COLOCAR GUARDA VOLUME NO TERMINAL
- INSTALAR CÂMERAS DE SEGURANÇA



Equipe OUVIDORIA



A REGULAÇÃO PODE **IMPACTAR** A QUALIDADE DE VIDA

+ de 9,5



Millhões

de habitantes em Pernambuco

*estimativas
do IBGE 2025

ACOMPANHE A
ATUAÇÃO DA ARPE
NAS REDES SOCIAIS



Atuação &
Regulação &
Padrão &
Equilíbrio.

