

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

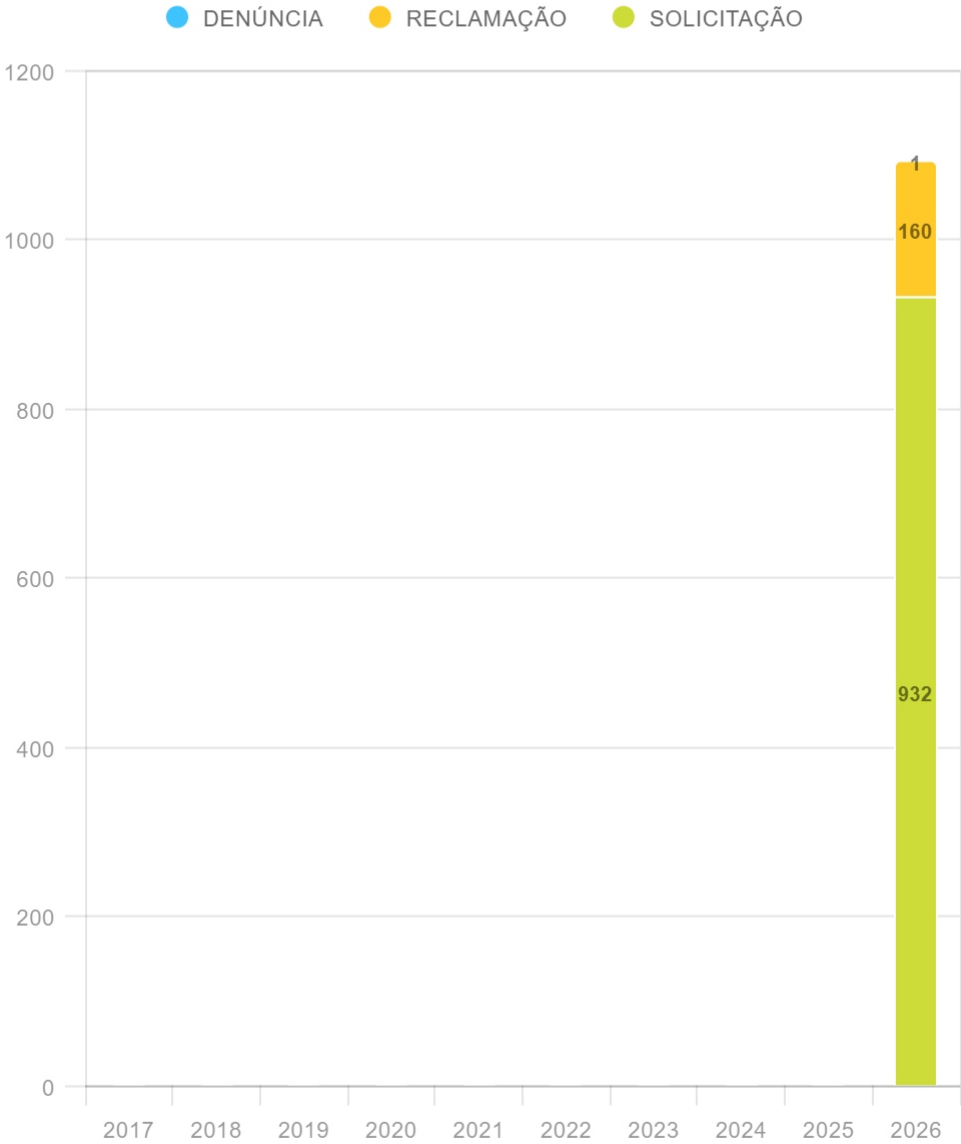
Atendimentos
1093

Resolutividade
95.15%

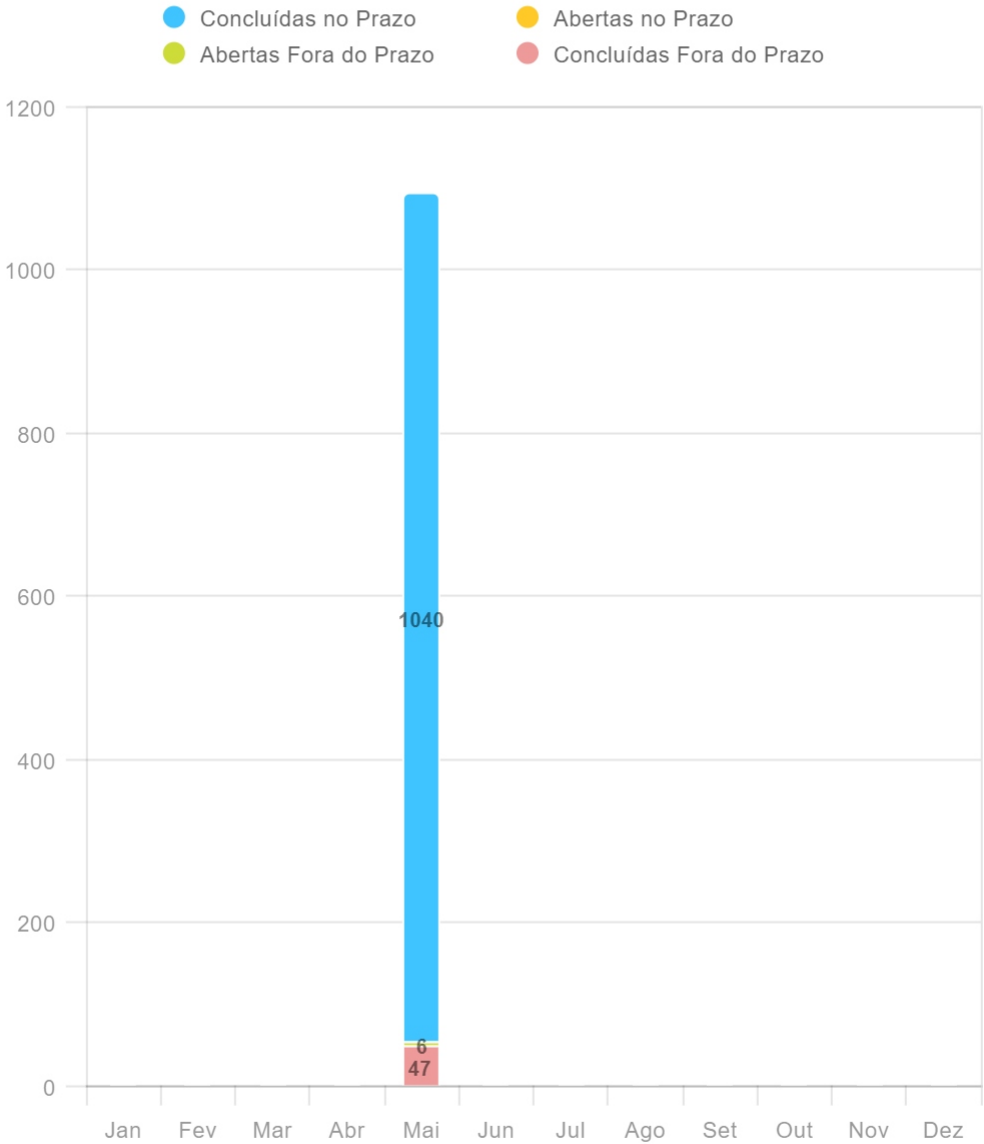
Prorrogadas
0%

Prazo Resposta
2.37

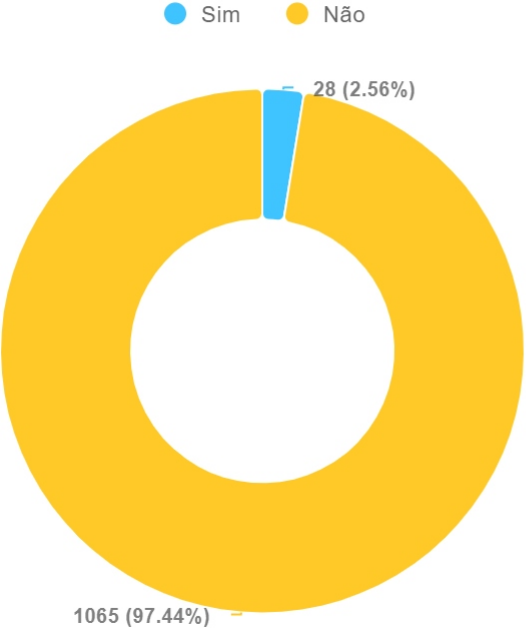
Quantidade de atendimentos por período e tipo



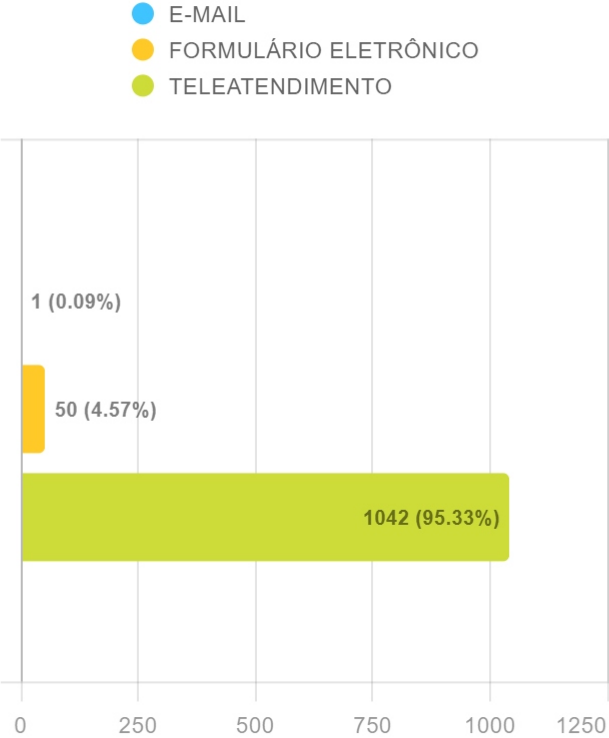
Status do prazo



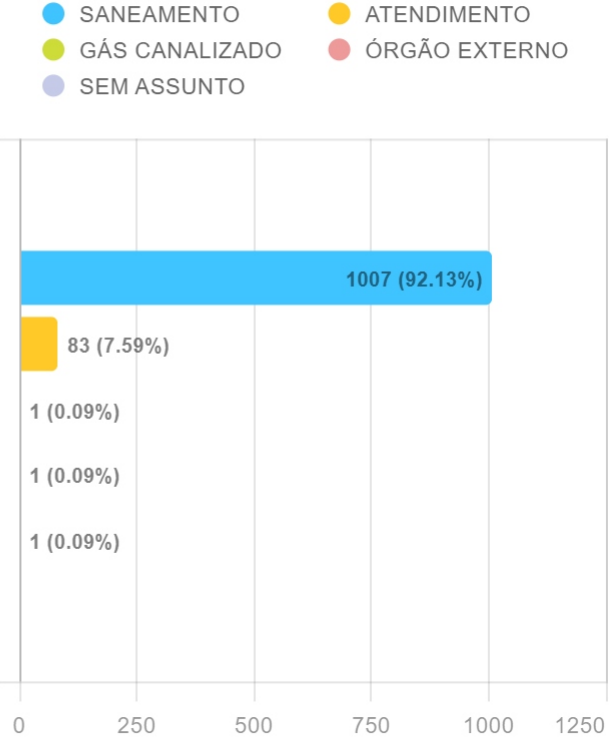
Identificação do Usuário



Origem



Assuntos Mais Demandados

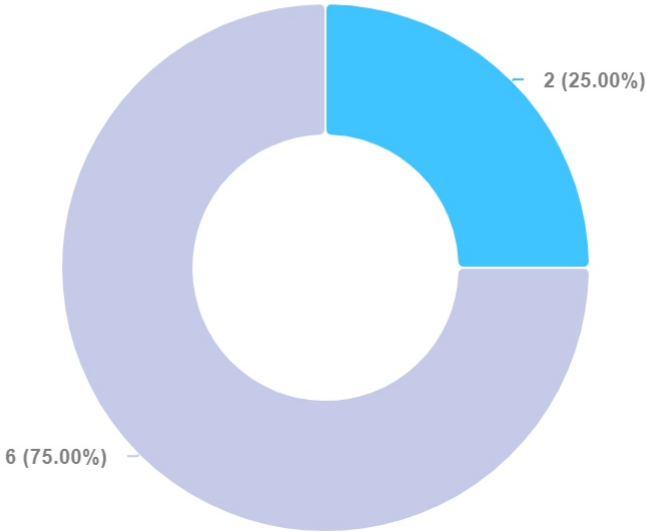


Atendimentos Concluídos

Assunto	Concluídos	Percentual
ATENDIMENTO	83	7.59 %
GÁS CANALIZADO	1	0.09 %
SANEAMENTO	1001	91.58 %
ÓRGÃO EXTERNO	1	0.09 %

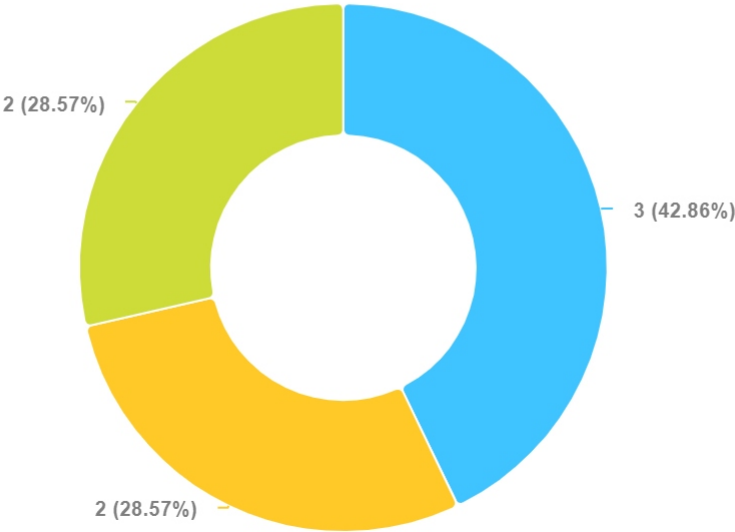
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

● Rede Social ● Eventos ● TV ● Outdoor ● Outros

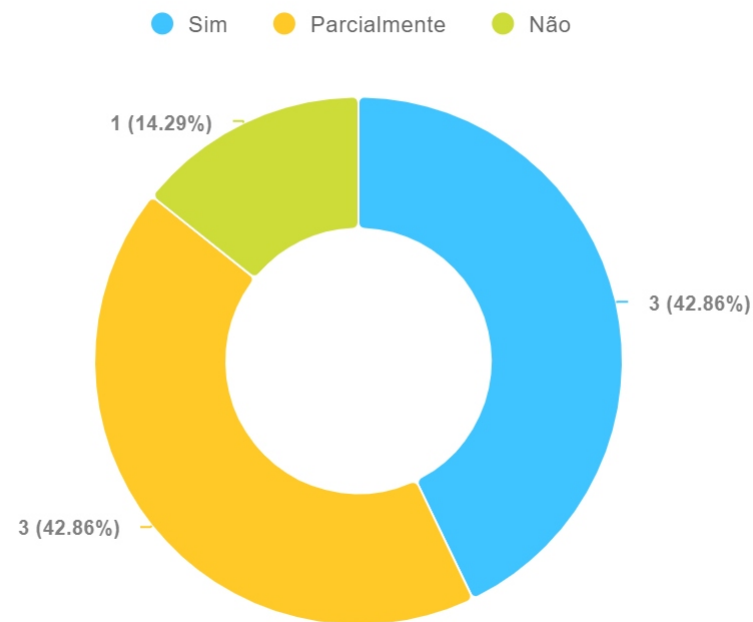


Sua demanda foi atendida pelo Setor?

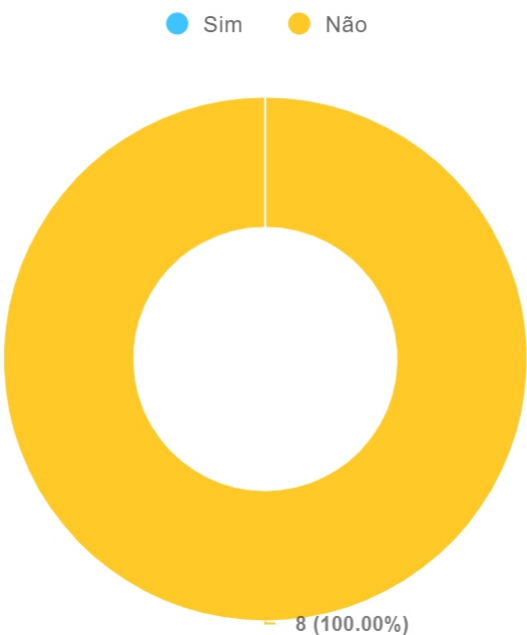
● Sim ● Parcialmente Atendida ● Não



A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?

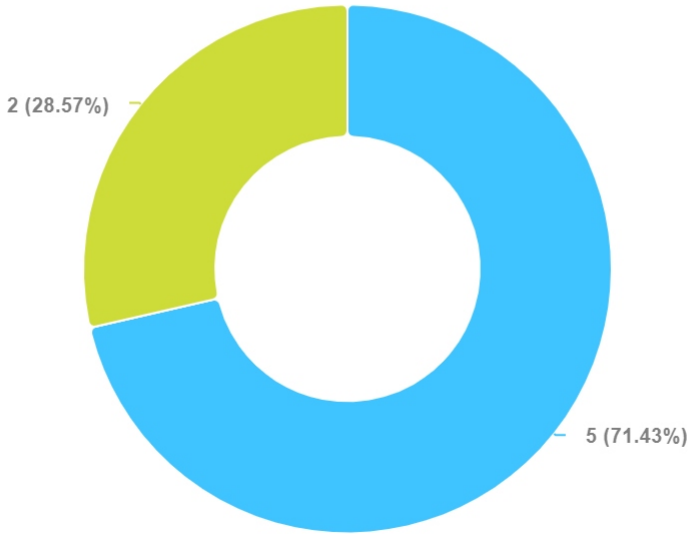


Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?



Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

● Sim ● Parcialmente ● Não

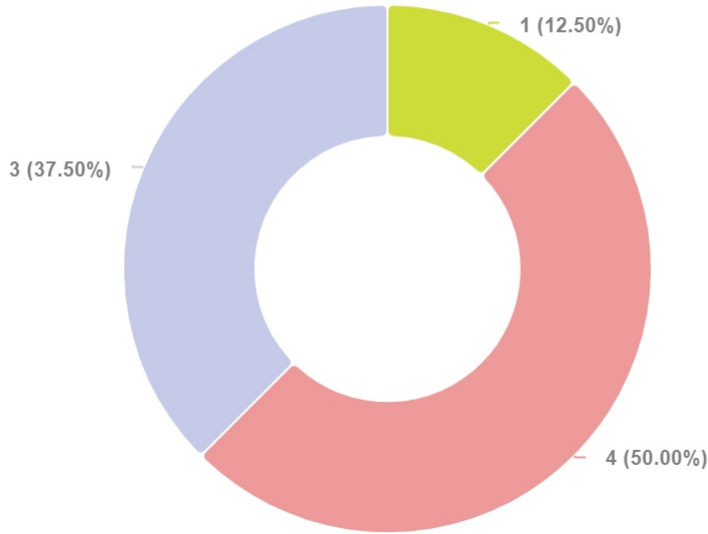


Se você teve dificuldade, qual seria?

ⓘ Nenhum registro encontrado

Como você classifica nosso atendimento?

Péssimo Ruim Regular Bom Ótimo



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

Sim Não

