

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

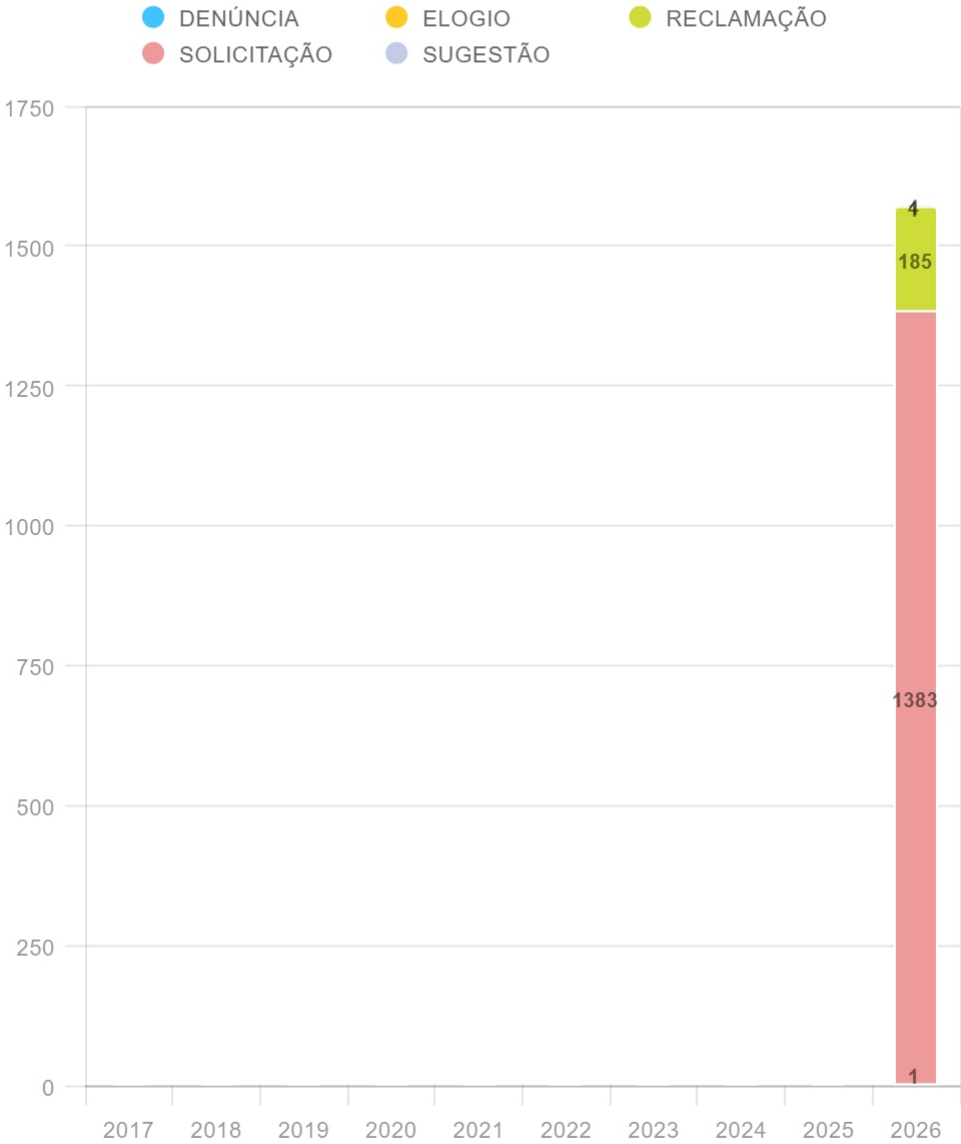
Atendimentos
1574

Resolutividade
98.35%

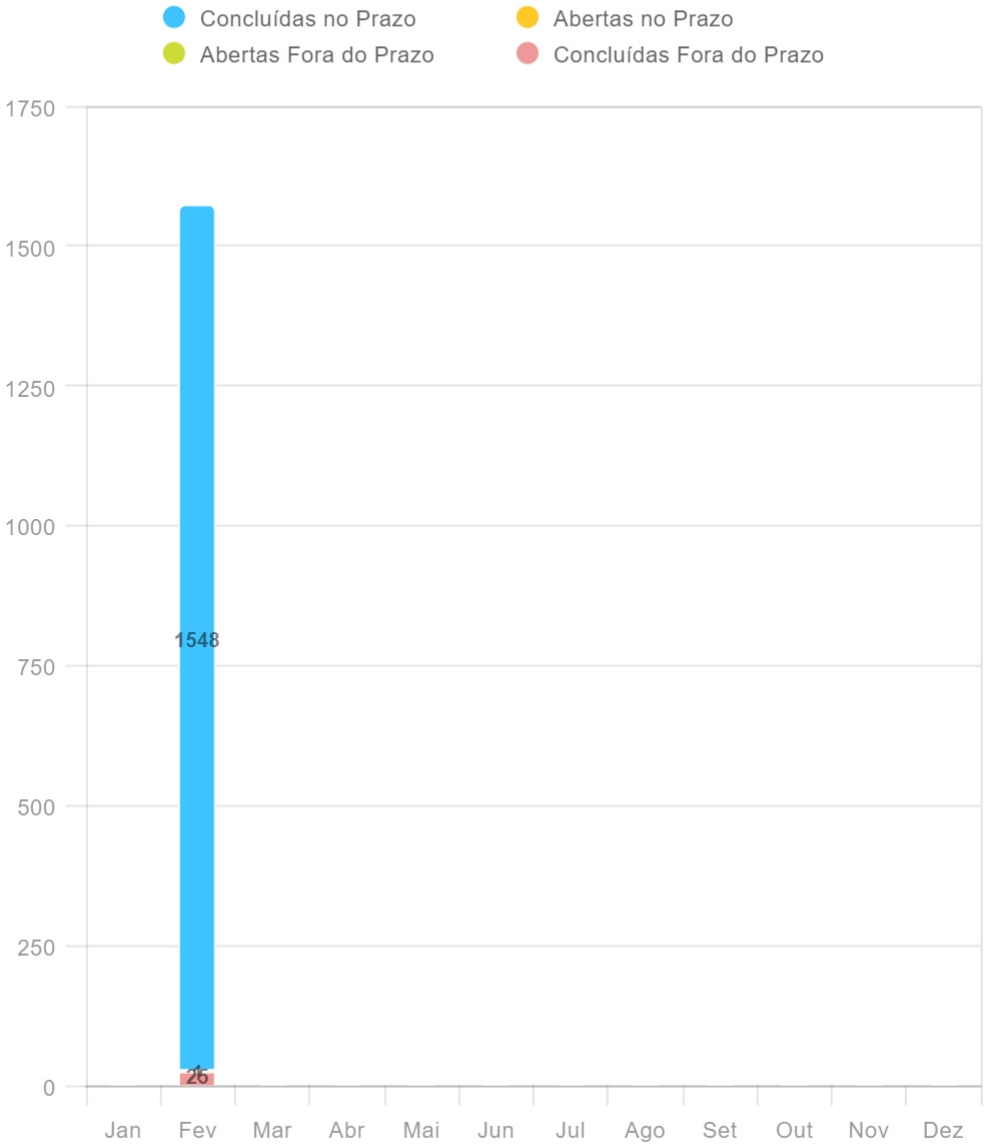
Prorrogadas
3%

Prazo Resposta
4.65

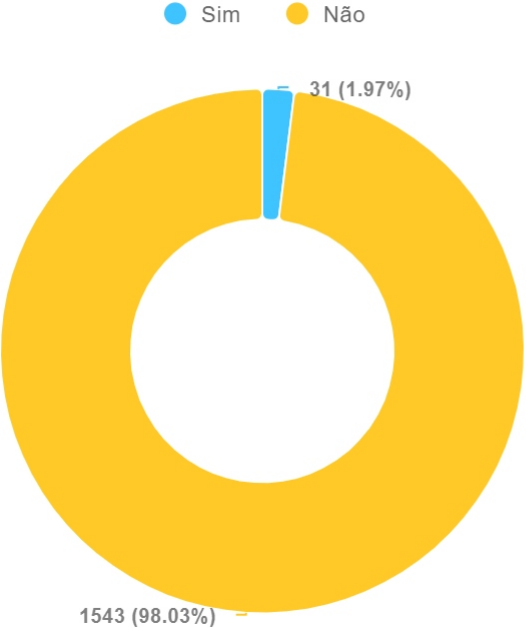
Quantidade de atendimentos por período e tipo



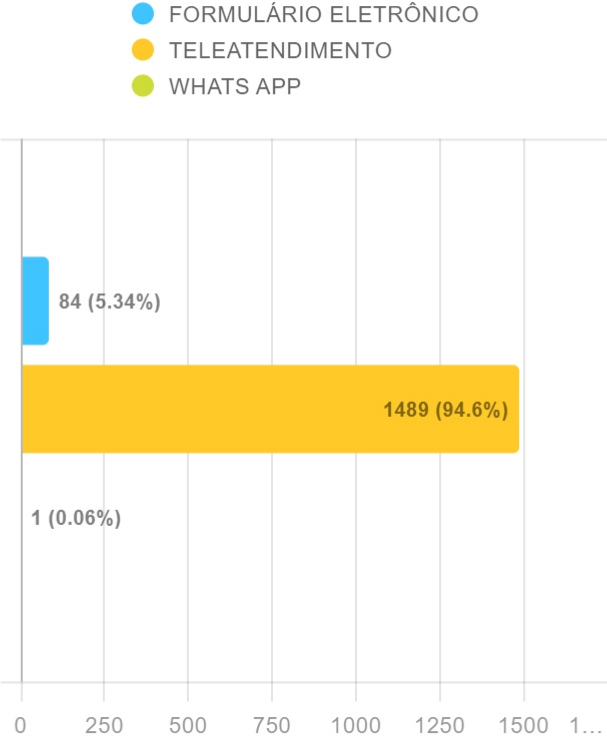
Status do prazo



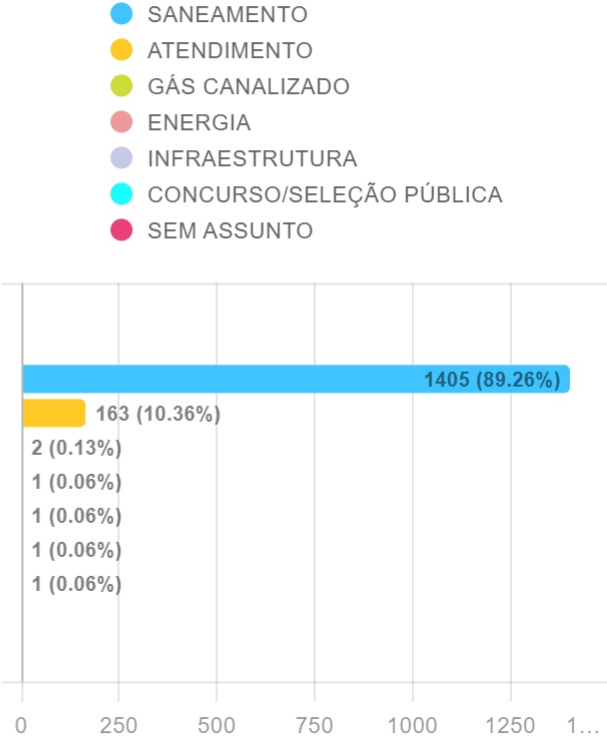
Identificação do Usuário



Origem



Assuntos Mais Demandados

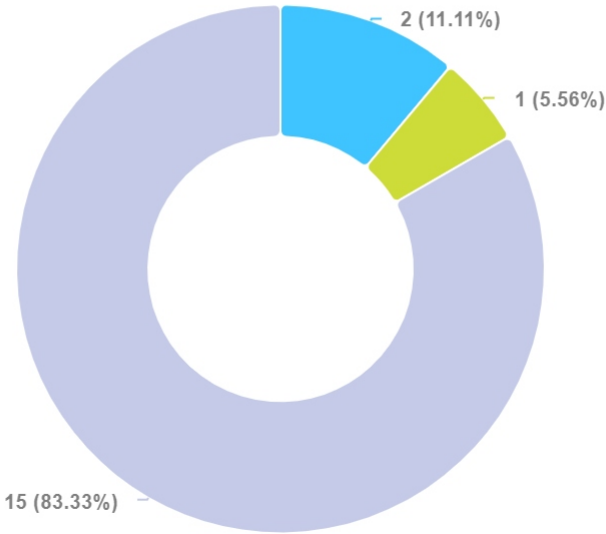


Atendimentos Concluídos

Assunto	Concluídos	Percentual
ATENDIMENTO	163	10.36 %
CONCURSO/SELEÇÃO PÚBLICA	1	0.06 %
ENERGIA	1	0.06 %
GÁS CANALIZADO	2	0.13 %
INFRAESTRUTURA	1	0.06 %
SANEAMENTO	1404	89.2 %

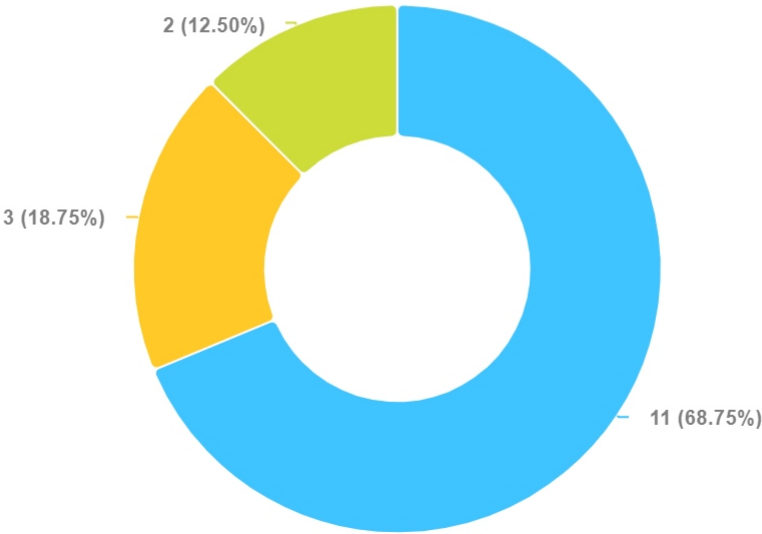
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

● Rede Social ● Eventos ● TV ● Outdoor ● Outros

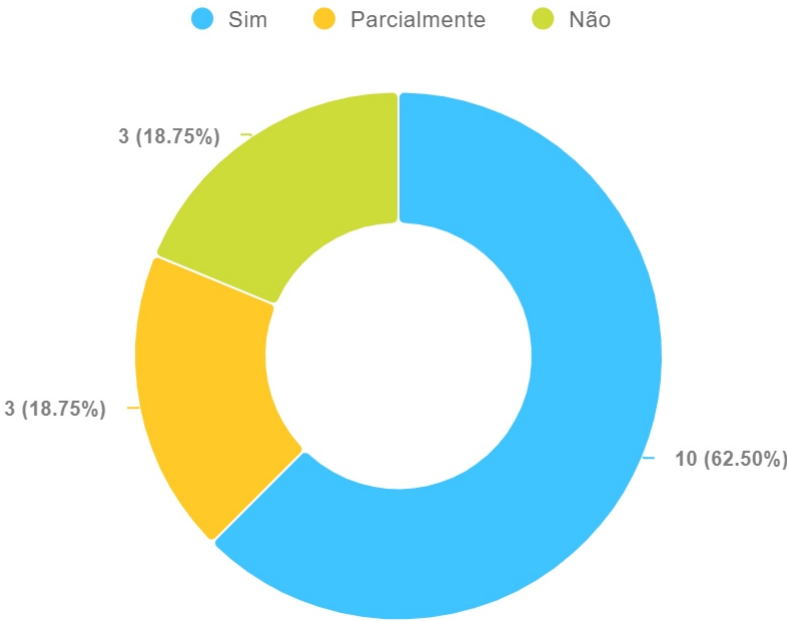


Sua demanda foi atendida pelo Setor?

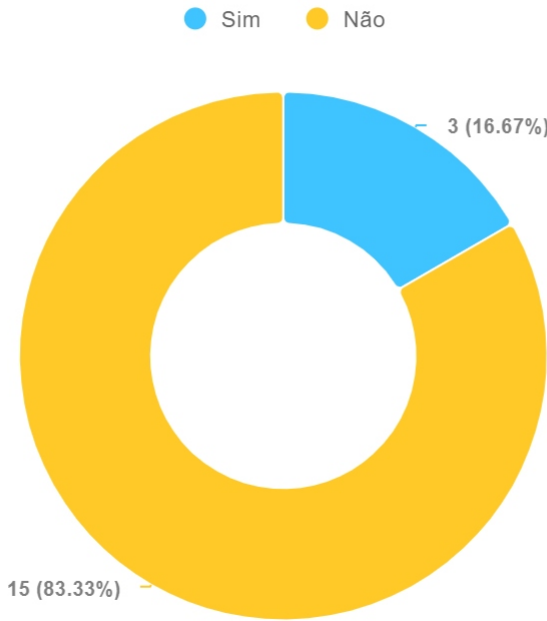
● Sim ● Parcialmente Atendida ● Não



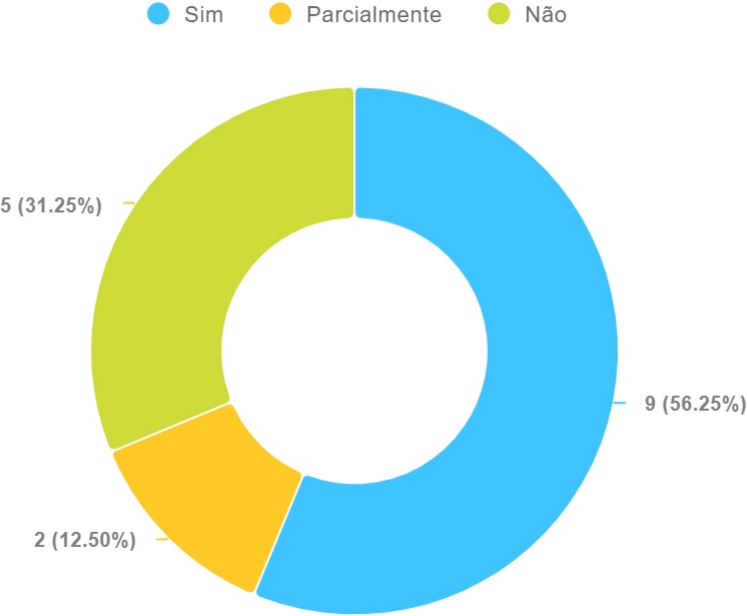
A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?



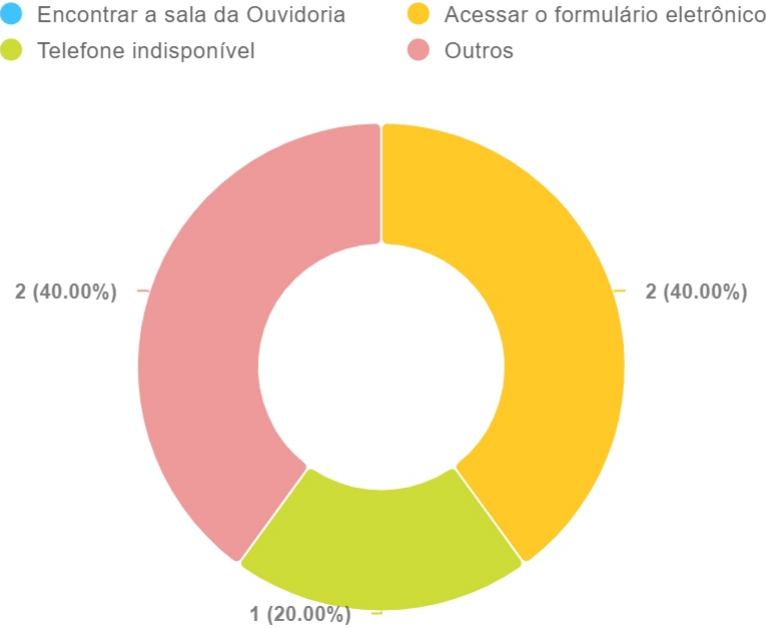
Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?



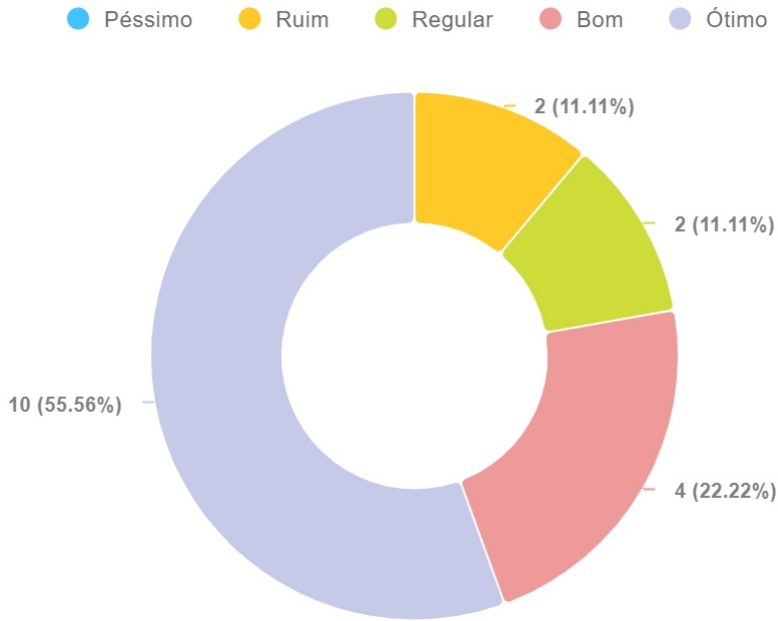
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?



Se você teve dificuldade, qual seria?



Como você classifica nosso atendimento?



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

