

MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL  
ARPE  
2017-2020

MISSÃO

Regular os serviços públicos delegados pelo Estado de Pernambuco ou a ele delegados por outros entes delegados, de modo a contribuir para um ambiente seguro ao desenvolvimento econômico do Estado, de forma a garantir acesso amplo dos cidadãos à serviços de qualidade com preços justos, promovendo o equilíbrio nas relações entre os Usuários, Prestadores de Serviços e Poder Público.

VISÃO DE FUTURO

Ser conhecida e reconhecida Nacionalmente pelos Usuários e Concessionárias, como uma Agência Modelo de Excelência em suas atividades Regulatórias, tornando-se referência na Administração Pública.

VALORES

Autonomia  
Institucional

Respeito ao  
cidadão

Justiça nas  
decisões

Ética e  
transparência

Foco na  
missão e visão

Excelência técnica  
nas ações  
Regulatórias

Responsabilidade  
social e ambiental

Valorização do  
Capital Humano

Espírito de equipe

Resiliência

Resultados

Exercer fiscalização  
contínua

Consolidar parceria  
com as concessionárias

Ser referência de  
agência de regulação

Processos

Padronizar fluxo de  
Processos

Revisar Normativos e elaborar  
manuais de serviços

Aprendizagem  
e Crescimento

Alcançar clima  
positivo com  
funcionários

Desenvolver políticas de  
valorização de pessoal

Sociedade

Aumentar a satisfação  
dos Clientes

Fortalecer ações de  
transparência e acesso  
à informação