

# MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL | 2024-2027

ARPE – AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE PERNAMBUCO



## MISSÃO

Regular, normatizando e fiscalizando, os serviços públicos delegados de modo efetivo e transparente com o objetivo de promover o equilíbrio nas relações entre os usuários, prestadores de serviços e poder concedente, contribuindo para um ambiente seguro ao desenvolvimento do Estado e buscando garantir amplo acesso a serviços de qualidade com preços justos.



## VISÃO

Ser conhecida como uma Agência que contribui para o desenvolvimento do Estado e para a qualidade de vida dos pernambucanos, e reconhecida nacionalmente pela sua atuação técnica e inovadora.

### SOCIEDADE



Promover o amplo acesso à prestação de serviços públicos regulados com tarifas justas

Contribuir para a qualidade dos serviços públicos regulados, estimulando a transparência e a participação social

Garantir a humanização do atendimento com foco na satisfação dos usuários

### REGULADOS



Fortalecer a regulação técnico-operacional dos setores regulados

Contribuir para o equilíbrio econômico-financeiro das concessões apoiando o desenvolvimento econômico do Estado

Conferir segurança jurídica à atuação da Arpe

### PROCESSOS E GOVERNANÇA



Fortalecer a comunicação para potencializar a confiança e credibilidade da Arpe

Fortalecer a qualidade regulatória por meio de normativos e da participação social

Assegurar o cumprimento das leis, normas e políticas internas para evitar que os riscos comprometam os resultados

### PESSOAS E RECURSOS



Promover planos de capacitação e formação continuada para os servidores

Promover a melhoria da qualidade de vida no trabalho

Fortalecer a estrutura da Arpe e fomentar a inovação



## VALORES

IMPARCIALIDADE

TRANSPARÊNCIA

SUSTENTABILIDADE,  
RESPONSABILIDADE  
SOCIAL E AMBIENTAL

EXCELÊNCIA TÉCNICA  
E EFETIVIDADE

INOVAÇÃO

ÉTICA E INTEGRIDADE