

RESOLUÇÃO Nº 006, DE 03 DE FEVEREIRO DE 2009

Caracteriza a cobrança antecipada de faturas pela Companhia Pernambucana de Saneamento – COMPESA como uma conduta inadequada e contrária ao direito do consumidor e determina providências necessárias.

A DIRETORIA DA AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE PERNAMBUCO - ARPE, no uso de suas atribuições legais, e

CONSIDERANDO sua competência estabelecida na Lei Estadual nº 12.524, de 30 de dezembro de 2003, para regulação e fiscalização dos serviços da Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA, concessionária de serviço público;

CONSIDERANDO a Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, destacando o artigo 23, em especial no seu inciso V, que entidades reguladoras editarão normas relativas à medição, faturamento e cobrança de serviços;

CONSIDERANDO que em recente procedimento de faturamento a COMPESA, sem previsibilidade, transparência e prévia divulgação, antecipou em até 05 (cinco) dias a data de vencimento de suas contas, vencíveis em fevereiro corrente;

CONSIDERANDO que a alteração da data de vencimento de suas contas pela COMPESA, de forma unilateral, constitui procedimento inadequado que infringe as normas de direito do consumidor, consagradas pelo ordenamento jurídico brasileiro, destacando-se o disposto no artigo 51 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), em especial os seus incisos XIII e XV e § 1º, incisos I, II e III, que tratam de cláusulas abusivas;

CONSIDERANDO que o consumidor tem o direito de escolher, conforme **Contrato de Prestação de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário por Adesão Tácita**, instituído por iniciativa da própria COMPESA, uma data para vencimento de suas faturas e que definida esta data, expressamente por sua vontade ou tácita e habitualmente por conveniência da concessionária, fica consagrado este seu direito, não sendo adequada a sua modificação, de forma unilateral, sob pena de nulidade do ato praticado;

CONSIDERANDO, ainda, a existência de um amplo e abrangente sistema de arrecadação de contas da COMPESA que contempla várias possibilidades de procedimentos arrecadatórios e de fácil acesso aos seus consumidores inclusive em sábados, domingos e feriados; e

CONSIDERANDO, além disso, ser prática nacionalmente reconhecida que o pagamento de títulos, faturas, contas e/ou quaisquer compromissos contratuais de fornecimento de bens e prestação de serviço, cujo vencimento ocorra em sábados, domingos e feriados, fica automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil seguinte ao do vencimento;

RESOLVE:

Art. 1º. Determinar, relativamente às contas da COMPESA associadas ao atual ciclo de faturamento e com vencimentos antecipados ao longo deste mês de fevereiro, que esta concessionária fica desautorizada a cobrar de seus consumidores, multas, juros, correções e/ou encargos de qualquer natureza, consequência de atrasos de pagamentos verificados entre as datas antecipadas e as datas habituais de vencimento.

Parágrafo Único. Fica definido que as datas habituais de vencimento mencionadas, para cada grupo de faturamento, deverão ser as mesmas datas aplicadas no ciclo de faturamento anterior, cujas contas tiveram vencimentos em janeiro próximo passado.

Art. 2º. Determinar que, para a adoção de quaisquer procedimentos relativos à antecipação dos vencimentos de suas contas, a COMPESA deverá, previamente, consultar a ARPE.

Art. 3º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial do Estado de Pernambuco.

Recife, 03 de fevereiro de 2009.

RANILSON BRANDÃO RAMOS
Diretor Presidente

FREDERICO ARTHUR MARANHÃO TAVARES DE LIMA
Diretor de Regulação Econômico-Financeira

EVANDRO JOSÉ DE VASCONCELOS LIMONGI
Diretor de Regulação Técnico-Operacional em exercício

IVAN RODRIGUES DA SILVA
Diretor Administrativo-Financeiro