

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: AGENCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

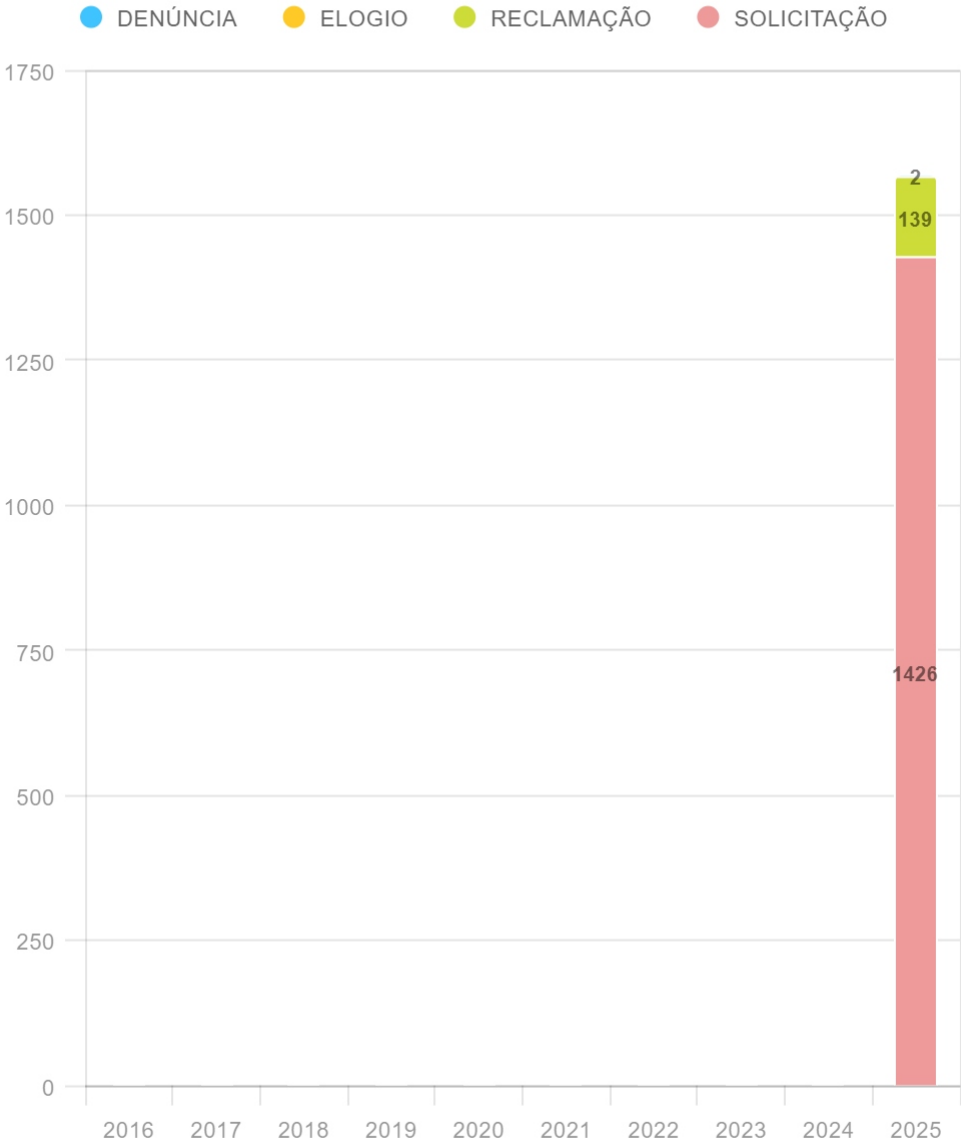
Ano: 2025 Mês: Junho

Atendimentos  
1569

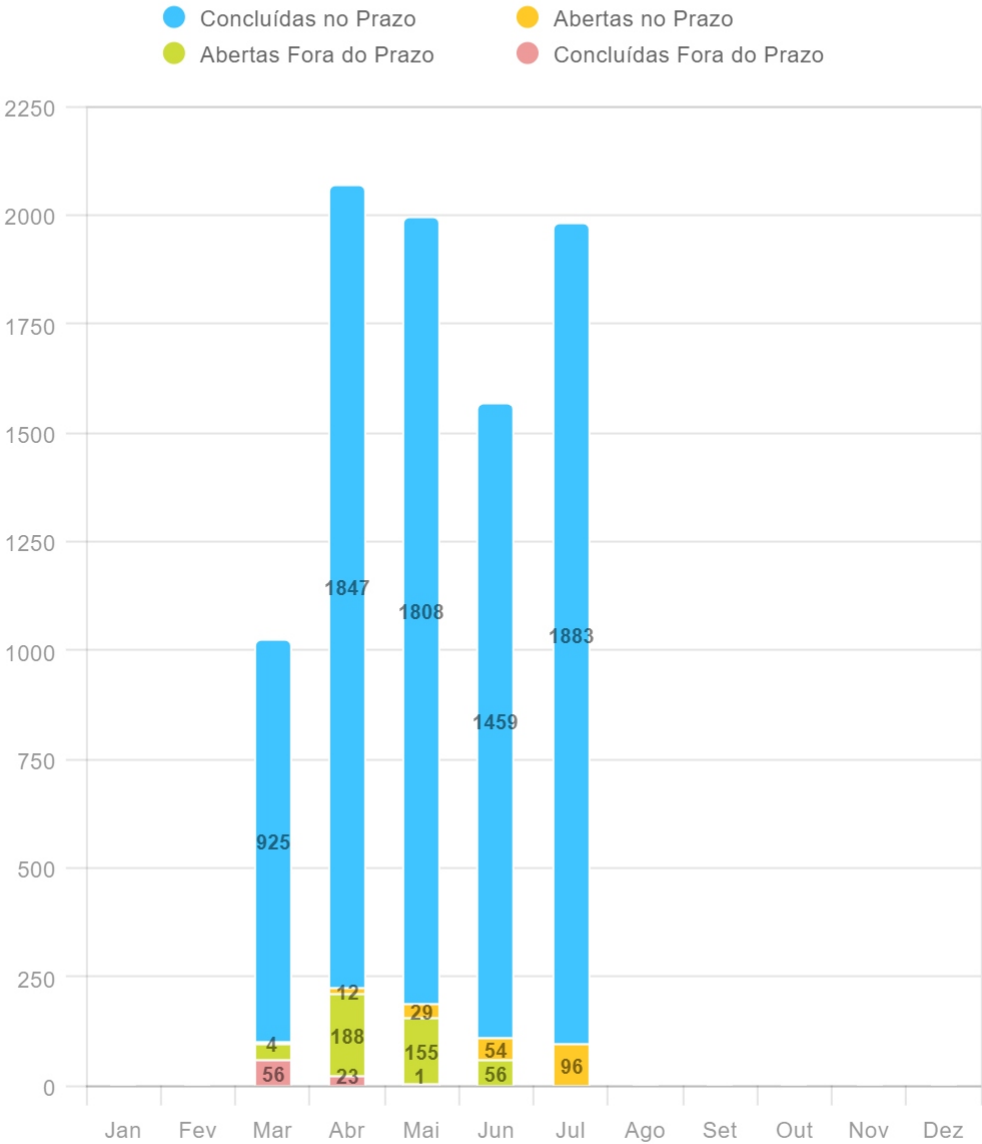
Resolutividade  
92.99%

Prazo Resposta  
0.63

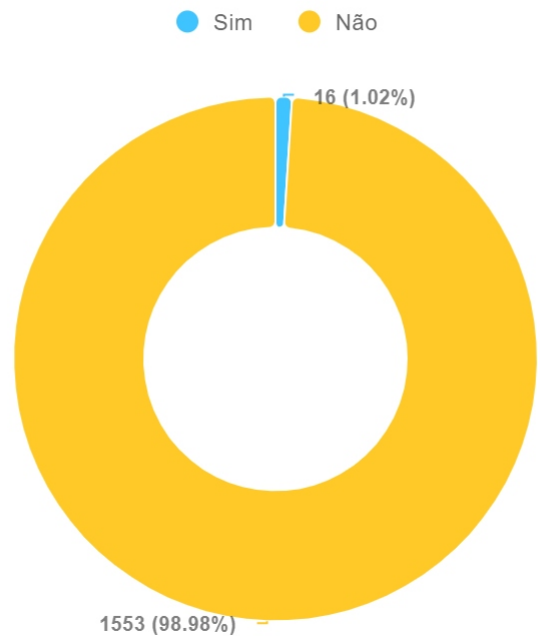
Quantidade de atendimentos por período e tipo



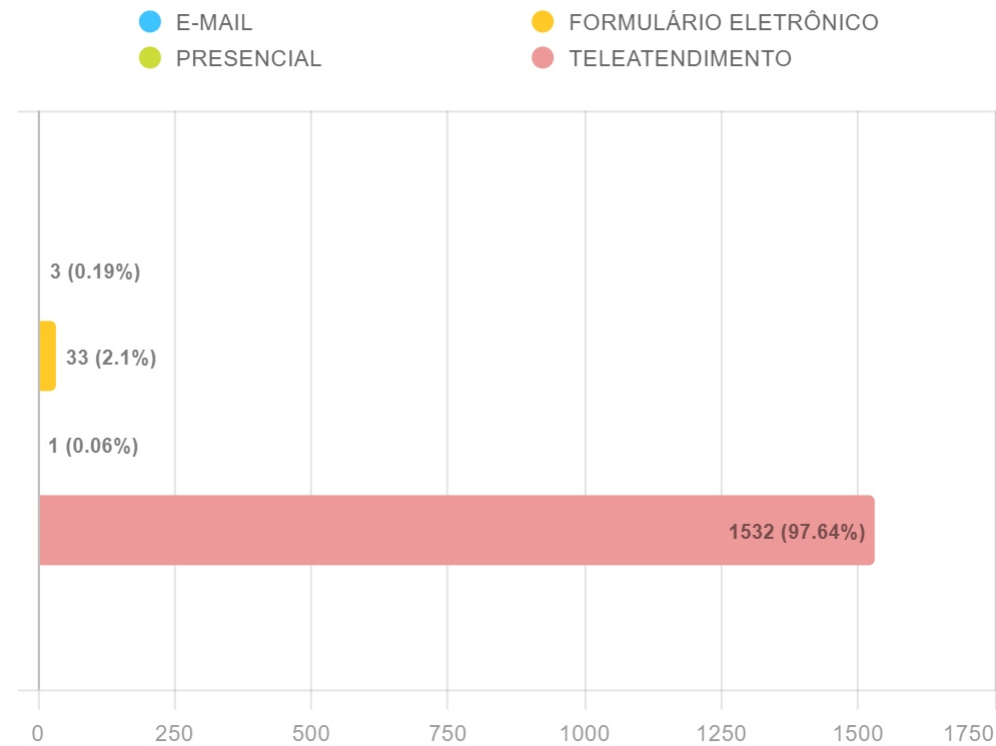
Status do prazo



Identificação do Usuário



Origem

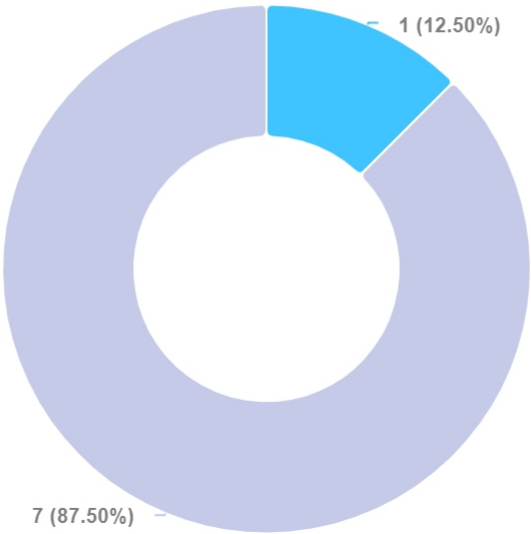


Atendimentos Concluídos

Assunto	Concluídos	Percentual
ATENDIMENTO	227	14.47 %
SANEAMENTO	1230	78.39 %
ÓRGÃO EXTERNO	1	0.06 %

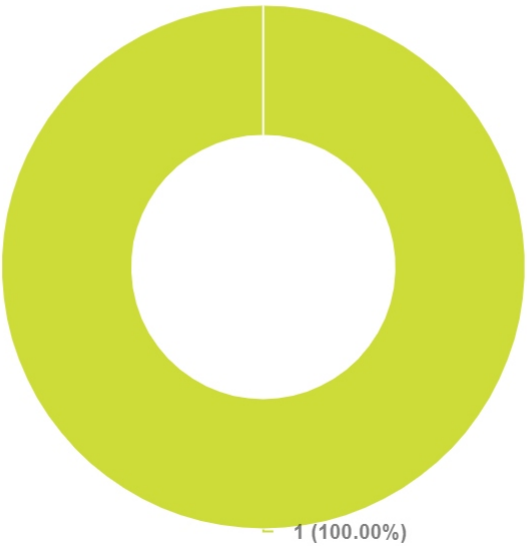
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

● Rede Social   ● Eventos   ● TV   ● Outdoor   ● Outros

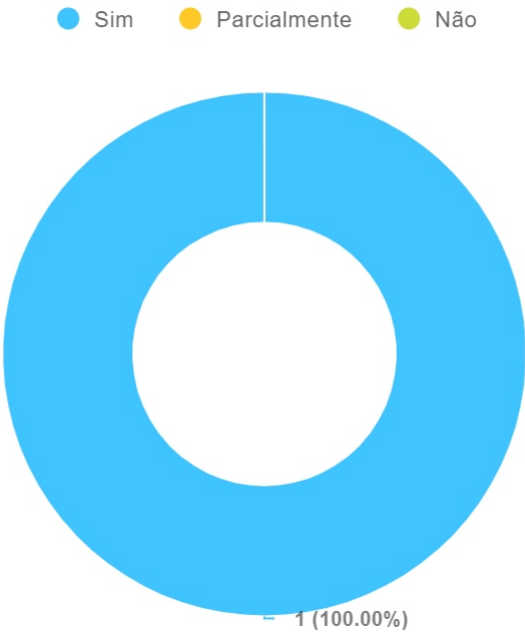


Sua demanda foi atendida pelo Setor?

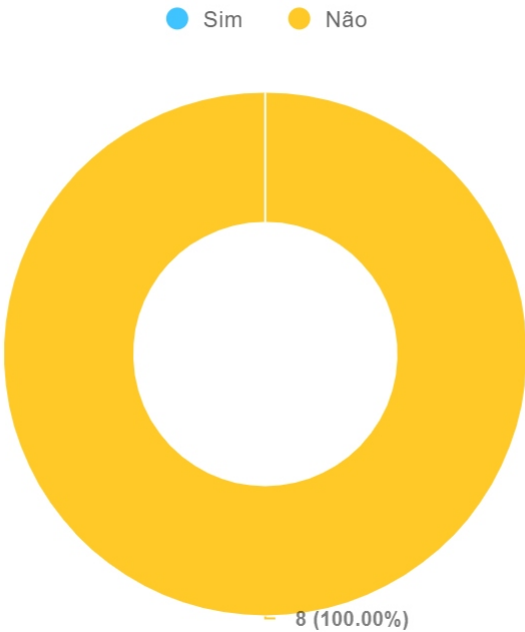
● Sim   ● Parcialmente Atendida   ● Não



A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?



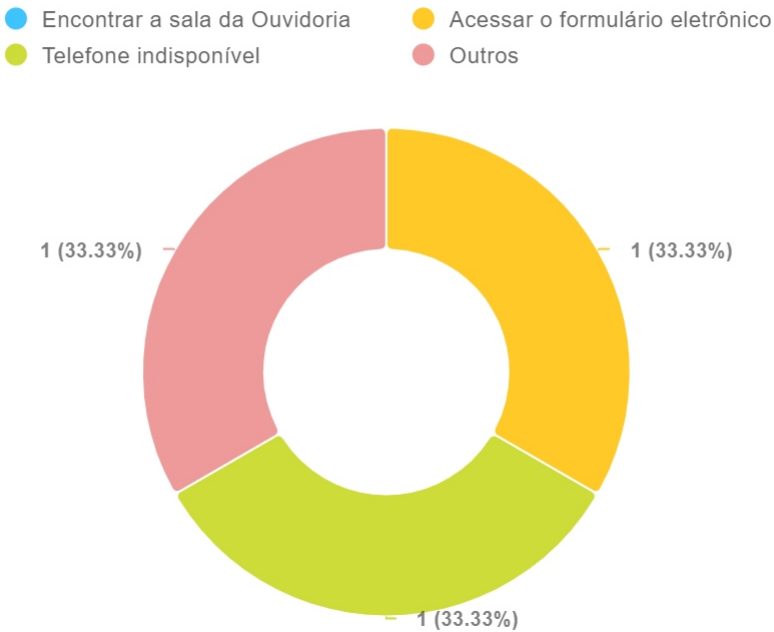
Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?



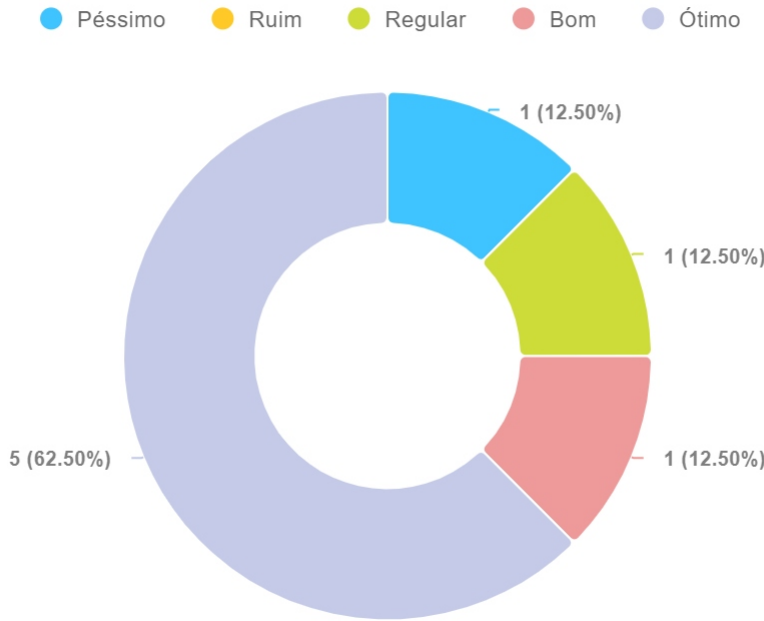
Você ficou satisfeito como serviço prestado pela Ouvidoria?



Se você teve dificuldade, qual seria?



Como você classifica nosso atendimento?



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

