

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: AGENCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

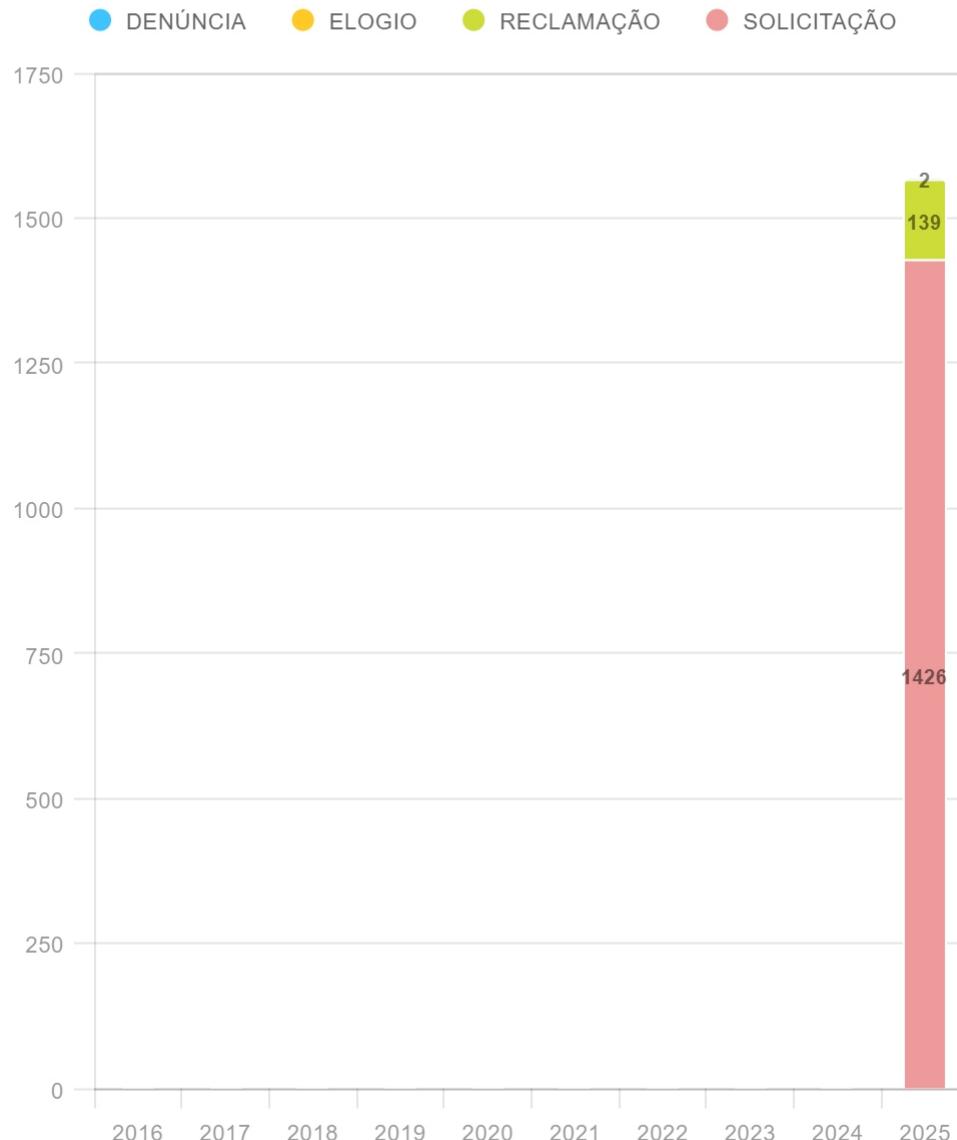
Ano: 2025 Mês: Junho

Atendimentos
1569

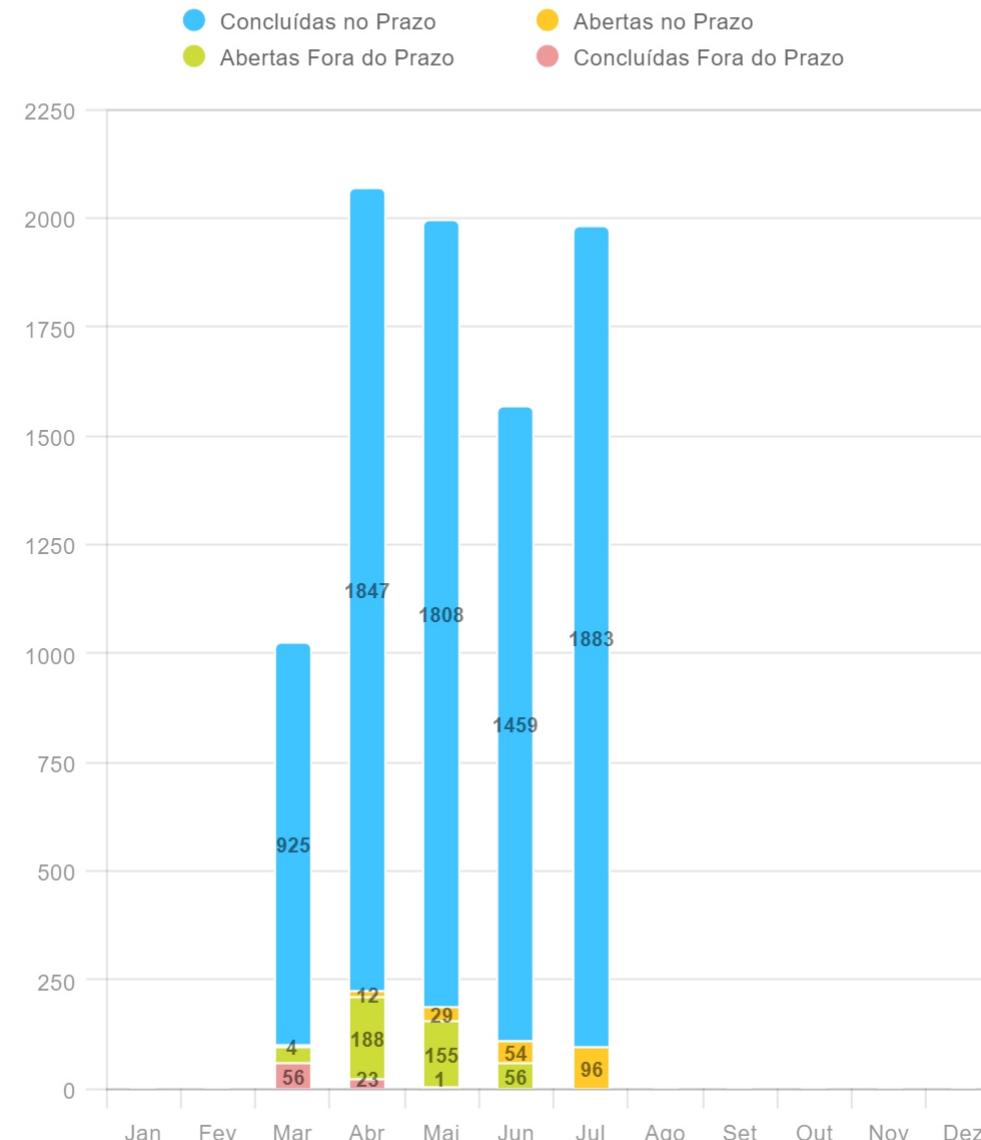
Resolutividade
92.99%

Prazo Resposta
0.63

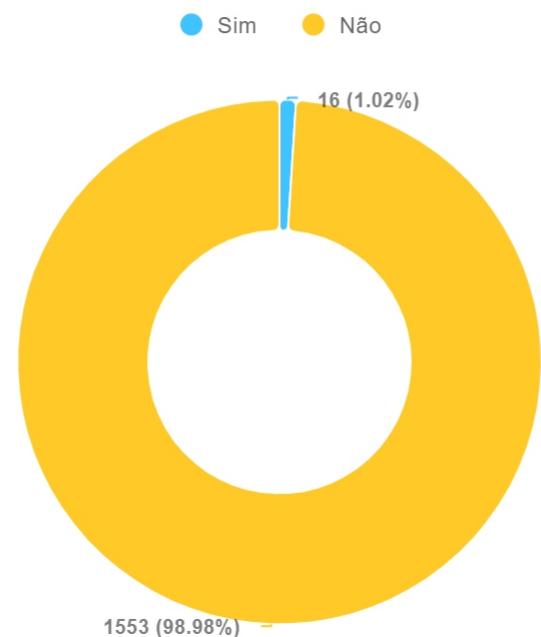
Quantidade de atendimentos por período e tipo



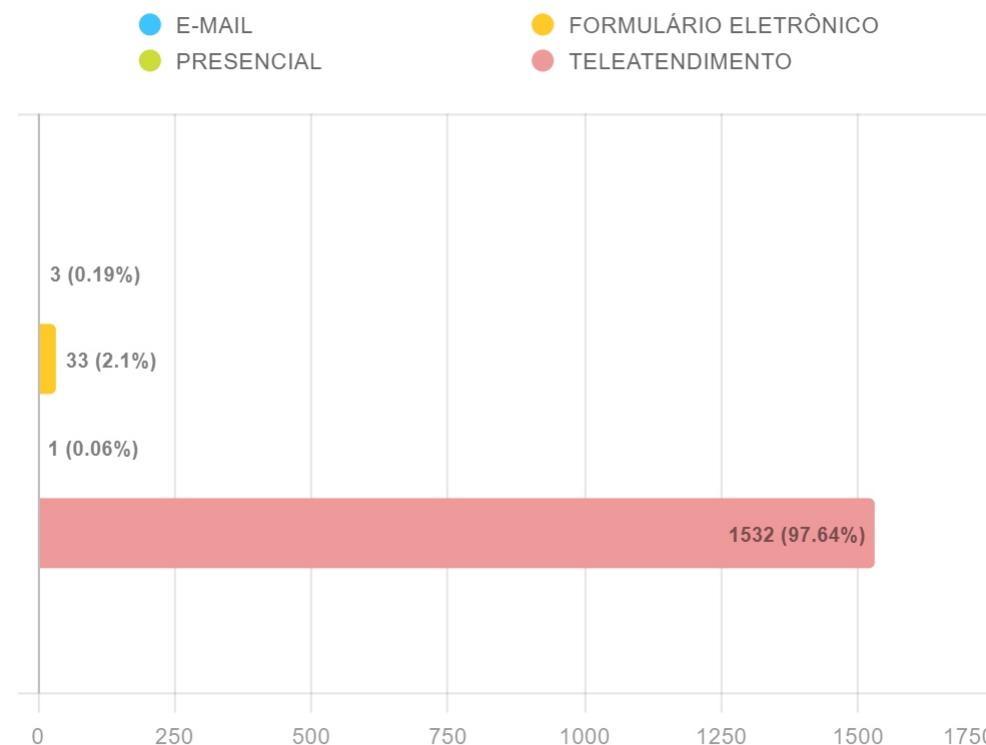
Status do prazo



Identificação do Usuário



Origem

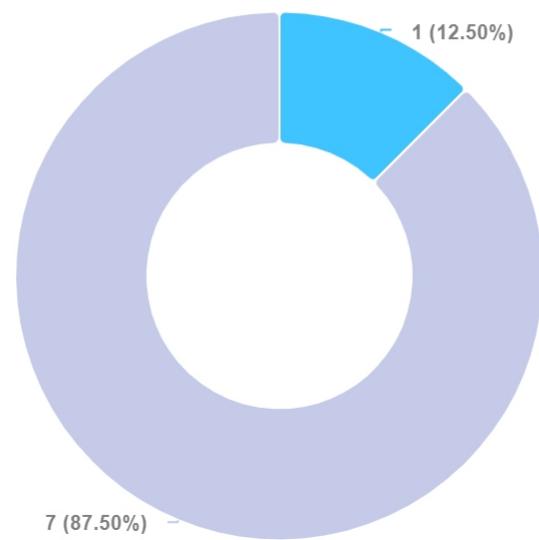


Atendimentos Concluídos

Assunto	Concluídos	Percentual
ATENDIMENTO	227	14.47 %
SANEAMENTO	1230	78.39 %
ÓRGÃO EXTERNO	1	0.06 %

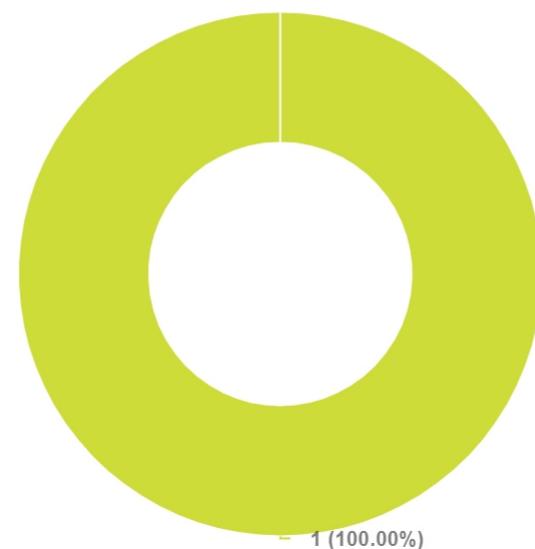
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

Rede Social Eventos TV Outdoor Outros



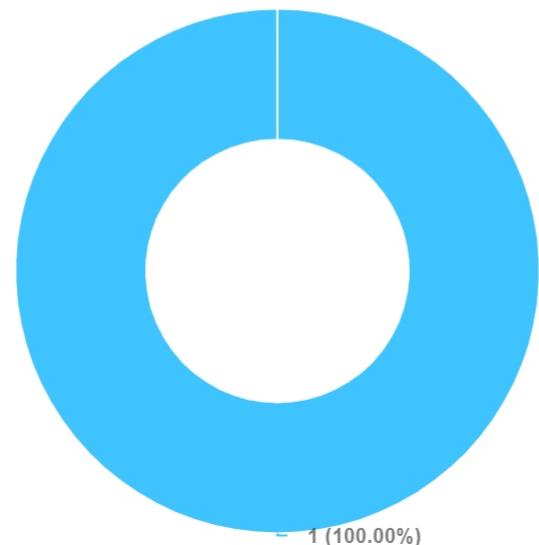
Sua demanda foi atendida pelo Setor?

Sim Parcialmente Atendida Não



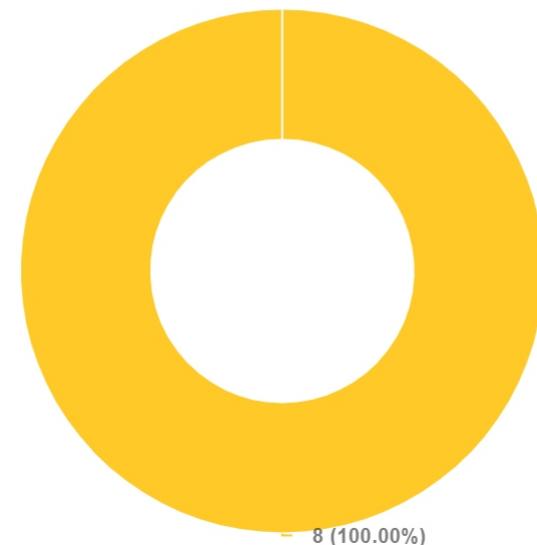
A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?

● Sim ● Parcialmente ● Não



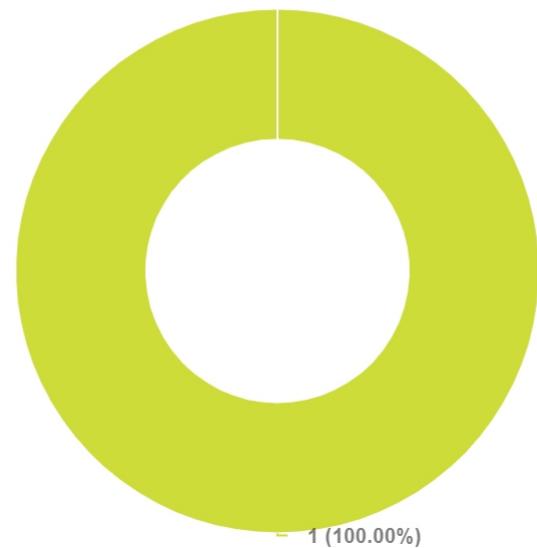
Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?

● Sim ● Não



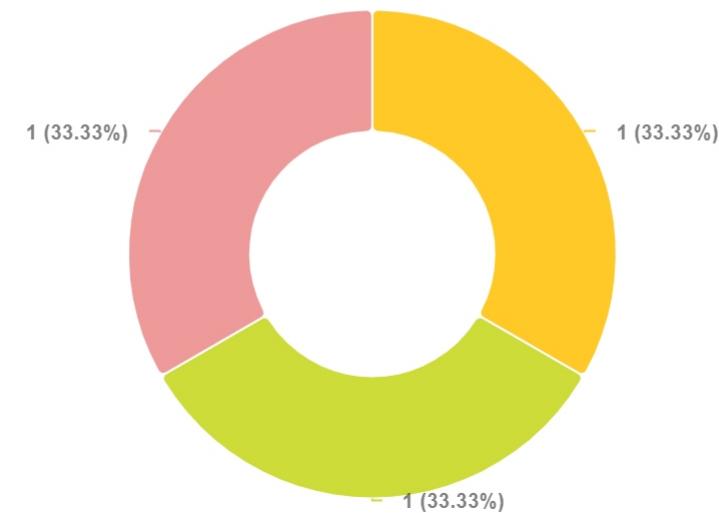
Você ficou satisfeito como serviço prestado pela Ouvidoria?

● Sim ● Parcialmente ● Não



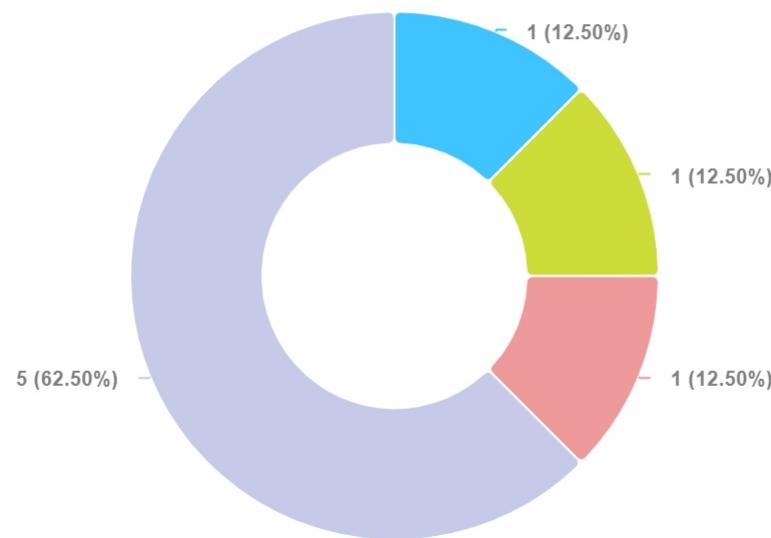
Se você teve dificuldade, qual seria?

● Encontrar a sala da Ouvidoria ● Acessar o formulário eletrônico
● Telefone indisponível ● Outros



Como você classifica nosso atendimento?

● Péssimo ● Ruim ● Regular ● Bom ● Ótimo



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

● Sim ● Não

