

ARPE  
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

# AGENDA REGULATÓRIA

2024 - 2025

Carlos Porto Filho

**Diretor-Presidente**

Frederico Arthur Maranhão Tavares de Lima

**Diretor de Regulação Econômico-Financeira**

Lara Pinheiro de Macedo Montarroyos

**Diretora Administrativo Financeira**

Maria Olívia Leite de Aguiar Silva

**Coordenadora de Normatização Regulatória**

Isabel Maria Guimarães Freire

**Analista Suplementar de Regulação**

Aprovada pela Diretoria Colegiada

Reunião Ordinária nº 244

Em 13 de junho de 2024

# SUMÁRIO

<b>1.</b>	Apresentação	<b>5</b>
<b>2.</b>	Eixo 1: Gás Canalizado	<b>6</b>
<b>3.</b>	Eixo 2: Energia Elétrica	<b>8</b>
<b>4.</b>	Eixo 3: Transportes e Rodovias	<b>9</b>
<b>5.</b>	Eixo 4: Saneamento	<b>11</b>
<b>6.</b>	Eixo 5: Tarifas e Estudos Econômicos Financeiros	<b>14</b>
<b>7.</b>	Eixo 6: Institucional, Governança e Ouvidoria	<b>18</b>

## **Apresentação da Agenda Regulatória**

A Agenda Regulatória (AR) é um reconhecido instrumento de governança, que indica os temas de natureza regulatória que demandarão uma atuação prioritária da Arpe no âmbito dos serviços públicos regulados pela agência.

Por meio da Agenda Regulatória, é possível antecipar desafios, priorizar projetos e divulgar para a sociedade as ações regulatórias da Arpe, o que conduz a processos regulatórios mais maduros e confiáveis.

Ela proporciona o aperfeiçoamento da atividade regulatória, promovendo maior transparência, confiabilidade, previsibilidade e estabilidade no cumprimento da missão, visão e dos objetivos estratégicos da Agência. Além disso, a Agenda Regulatória facilita o ciclo regulatório e o crescimento da participação social.

A Agenda Regulatória foi fruto de um processo de participação interna de todas as áreas da agência, definindo o programa a ser executado no próximo biênio. Os temas foram divididos em seis eixos de atuação, e a Arpe divulgará relatório de monitoramento da execução das ações da Agenda Regulatória em seu portal periodicamente.

Nesse sentido, a Diretoria Colegiada apresenta a primeira Agenda Regulatória da Arpe, aprovada pela Resolução Arpe nº 262/2024, de 27 de junho de 2024.

## 1. Gás Canalizado

Título	<b>Regulamentação do Mercado Livre de Gás</b>
Descrição	Estabelecer as disposições relativas ao serviço público de distribuição de gás canalizado no âmbito do mercado livre de gás no estado de Pernambuco.
Área responsável	CTEEF/Comissão Intersectorial
Objetivos esperados	Regulamentar o mercado livre de gás, visando a eficiência e estabelecer as condições a serem observadas na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado pela concessionária a usuários livres no Estado de Pernambuco, visando o desenvolvimento e a abertura do mercado de gás.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2024

Título	<b>Regulamentação de Distribuição de Biometano</b>
Descrição	Estabelecer as disposições sobre as condições de distribuição de biometano através do sistema de distribuição de gás canalizado no âmbito do Estado de Pernambuco.
Área responsável	GCAN/Comissão Intersectorial
Objetivos esperados	Definir critérios e metodologia para o serviço, visando promover a expansão do mercado de biometano, em concordância com o contrato de concessão.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Revisão da Resolução com as Condições Gerais de Fornecimento de Gás Canalizado</b>
Descrição	Aprimorar a resolução da Agência que estabelece as condições gerais da prestação do serviço de fornecimento de gás.
Área responsável	GCAN/CNR
Objetivos esperados	Atualizar e aprimorar o regramento que trata das condições gerais a serem observadas na prestação dos serviços públicos de distribuição de gás canalizado de modo a alinhar com o atual contrato de concessão.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025.

## 2. Energia Elétrica

Título	<b>Avaliação da Prestação dos Serviços de Distribuição de Energia Elétrica</b>
Descrição	Realização de atividades relacionadas às fiscalizações de natureza técnica ou comercial na Distribuidora de Energia Elétrica do Estado de Pernambuco, de acordo com os temas da Agenda Regulatória definidos em conjunto com a ANEEL.
Área responsável	CEE
Objetivos esperados	Concluir as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a ANEEL.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025.

Título	<b>Avaliação da Prestação dos Serviços de Geração de Energia Elétrica</b>
Descrição	Realização de atividades relacionadas às fiscalizações em empreendimentos de Geração de Energia Elétrica em todo o Estado de Pernambuco, de acordo com a Agenda Regulatória definida em conjunto com a ANEEL.
Área responsável	CEE
Objetivos esperados	Concluir as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a ANEEL.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

### 3. Transportes e Rodovias

Título	<b>Regulamentação da Apuração de Infrações e da Aplicação de Penalidades aos Concessionários do Sistema Rodoviário do Estado de Pernambuco</b>
Descrição	Tipificar as infrações às disposições legais e regulamentares e determinar as penalidades aplicáveis às concessionárias dos serviços públicos de exploração do sistema rodoviário.
Área responsável	TRFH/Comissão Interinstitucional
Objetivos esperados	Padronizar os critérios utilizados para apuração de infrações e para definição do valor das correspondentes penalidades de multa (dosimetria).
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2025

Título	<b>Revisão da Resolução nº 006/2008</b>
Descrição	Revisar o normativo que aprova o regulamento dos terminais rodoviários do Estado de Pernambuco, tipificar as infrações ao regulamento e definir as penalidades cabíveis.
Área responsável	TRFH/CNR
Objetivos esperados	Aprimorar a regulação das condições de prestação de serviços. Tipificar as infrações e definir a aplicação de penalidades e garantir a melhoria da qualidade dos serviços.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Elaboração de Manual de Fiscalização de Rodovias Concedidas</b>
Descrição	Elaboração de Manual de Fiscalização Técnico-Operacional com a inserção de procedimento de monitoramento e controle de informações dos serviços prestados pelas concessionárias.
Área responsável	TRFH
Objetivos esperados	Aperfeiçoar os procedimentos de fiscalização e estabelecer uma rotina de monitoramento e controle das informações.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

## 4. Saneamento

Título	<b>Desenvolvimento de Projeto de Fiscalização Indireta</b>
Descrição	Aferir a viabilidade da fiscalização indireta dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário dos municípios do Estado de Pernambuco com serviços delegados, utilizando dados/informações fornecidos pelo prestador de serviço.
Área responsável	CSAN
Objetivos esperados	Exercer fiscalização contínua em todos os segmentos da prestação de serviços.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Revisão da Resolução Arpe nº 085/2013</b>
Descrição	Estabelecer condições relacionadas ao segmento comercial referentes aos serviços de distribuição e de esgotamento sanitário.
Área responsável	CSAN/CNR
Objetivos esperados	Obter norma atualizada, mais eficiente e que confirmam maior segurança jurídica.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Revisão da Resolução Arpe nº 012/2009</b>
Descrição	Estabelecer as condições técnico-operacionais e procedimentos de fiscalização da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Área responsável	CSAN/CNR
Objetivos esperados	Obter norma atualizada, mais eficiente e que confirmam maior segurança jurídica.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2025

Título	<b>Aplicação do 4º ciclo da Metodologia Acertar</b>
Descrição	Avançar na aplicação da Metodologia Acertar, passando do grupo básico de indicadores para o grupo padrão.
Área responsável	CSAN
Objetivos esperados	Realizar auditoria no prestador de serviço, visando ao fortalecimento dos controles internos e a obtenção de informações mais exatas e confiáveis na fiscalização indireta.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Desenvolvimento de Projeto de Fiscalização Comercial</b>
Descrição	Desenvolver projeto de fiscalização às condições relacionadas ao segmento comercial referentes aos serviços públicos de distribuição de água e de esgotamento sanitário.
Área responsável	CSAN
Objetivos esperados	Exercer fiscalização contínua em todos os segmentos da prestação de serviços e garantir a qualidade do serviço no setor comercial.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2025

Título	<b>Desenvolvimento de Projeto de Cooperação Intersectorial</b>
Descrição	Elaborar projeto piloto direcionado ao acompanhamento da prestação dos serviços de abastecimento de água a partir da cooperação com outros órgãos que atuem no setor
Área responsável	CSAN
Objetivos esperados	Garantir ao usuário serviços que atendam aos padrões definidos pela legislação vigente.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

## 5. Tarifas e Estudos Econômicos Financeiros

Título	<b>Elaborar Regulamentação Econômico-Financeira e Tarifária do Gás Canalizado</b>
Descrição	<p>Elaboração de estudos e normativos quanto à regulação e fiscalização econômico-financeira, observando disposições do contrato de concessão, nos seguintes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologia para avaliação e controle dos investimentos;</li> <li>- Metodologia para apuração de custos operacionais eficientes a serem observados nas revisões tarifárias;</li> <li>- Metodologia / implantação para definição da estrutura de tarifas;</li> <li>- Definição de modelo de Contabilidade Regulatória;</li> <li>- Definição do fluxo dos processos de reajuste, revisão e condições de equilíbrio econômico-financeiro;</li> <li>- Regulamento do Mercado Livre sob a ótica da regulação econômica: Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD) para o Consumidor Livre.</li> </ul>
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Criar arcabouço regulatório econômico-financeiro e tarifário para o setor de gás canalizado seguindo as diretrizes do contrato de concessão e da legislação.
Previsão de Conclusão	Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025

Título	<b>Revisar o Normativo que Regulamenta o Mecanismo da Conta Gráfica - Resolução Arpe nº 216, de 13 de julho de 2022</b>
Descrição	Revisão do normativo que regulamenta o Mecanismo da Conta Gráfica em atendimento a seu art. 14, em especial incluir detalhamento do método de cálculo do Saldo Remanescente previsto no § 4º do art. 11.
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Atualizar o arcabouço regulatório econômico-financeiro e tarifário para o setor de gás canalizado seguindo a legislação estadual.
Previsão de Conclusão	Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025

Título	<b>Elaborar Regulamentação Econômico-Financeira da Base de Ativos do Saneamento</b>
Descrição	Elaboração de estudos e normativos quanto à regulação e fiscalização econômico-financeira da base de ativos da Compesa, nos seguintes temas: - Metodologia para definir a composição, valoração e atualização da Base de Ativos Regulatória Bruta e Líquida a ser utilizada no cálculo tarifário da COMPESA; - Metodologia para identificação e classificação dos ativos; - Metodologia para controle econômico-financeiro dos investimentos e critérios de inserção na base de ativos.
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Criar arcabouço regulatório econômico-financeiro da base de ativos do saneamento.
Previsão de Conclusão	Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025

Título	<b>Estudos sobre a Atualização da Estrutura Tarifária do Saneamento</b>
Descrição	Elaboração de estudos para a atualização e regulação da Estrutura Tarifária aplicada pela COMPESA, incluindo os temas: - Tarifa de disponibilidade dos serviços de fornecimento de água e de esgotamento sanitário; - Valor e forma de aplicação da Tarifa Social.
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Criar embasamento arcabouço regulatório econômico-financeiro para atualização da estrutura tarifária do saneamento.
Previsão de Conclusão	Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025

Título	<b>Revisão Ordinária ou Reequilíbrio das Tarifas de Saneamento, de Gás Canalizado, de Pedágio, de Transporte de Passageiros e de Terminais Rodoviários</b>
Descrição	Análise de custos, despesas e investimentos apresentados no pleito de Revisão ou Reequilíbrio proposto pelo prestador conforme metodologia contratual, legal e/ou regulatória.
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Manter as tarifas atualizadas de modo a garantir o equilíbrio econômico financeiro do prestador conforme previsão contratual, legal e regulatória.
Previsão de Conclusão	<p>Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025, processos iniciados mediante pleito do prestador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneamento: revisão tarifária ordinária quadrienal, previsto e não realizado em 2023, possível realização em 2024/2025;</li> <li>• Pedágio: reequilíbrio tarifário anual, quando da ocorrência de evento de desequilíbrio; Concessionária Rota dos Coqueiros (CRC) em maio e Concessionária Rota do Atlântico (CRA) no terceiro trimestre;</li> <li>• Gás canalizado: revisão tarifária ordinária anual, para cálculo da margem bruta de distribuição da Copergás em outubro;</li> <li>• Transporte de passageiros: recomposição tarifária anual, quando da ocorrência de evento de desequilíbrio, nos sistemas da Região Metropolitana (STPP-RMR) e intermunicipal (STCIP-PE);</li> <li>• Terminais rodoviários: revisão tarifária ordinária quadrienal, previsto e não realizado em 2022, possível realização em 2024/2025.</li> </ul>

Título	<b>Reajuste das Tarifas de Saneamento, de Gás Canalizado, de Pedágio, de Transporte de Passageiros e de Terminais Rodoviários</b>
Descrição	Adotar as medidas necessárias para correção das perdas inflacionárias do período observando as metodologias de reajuste previstas nos contratos de concessão e/ou definidas na legislação e normas regulatórias. Para o gás canalizado também são previstos repasse dos reajustes em função dos contratos de suprimento firmados.
Área responsável	CTEEF
Objetivos esperados	Manter as tarifas atualizadas e reajustadas conforme previsão nos contratos e legislação.
Previsão de Conclusão	<p>Desenvolvimento dos trabalhos: 2024 e 2025. Os processos são iniciados mediante pleito do prestador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneamento: reajuste anual das tarifas da Compesa, quando não houver revisão tarifária ordinária;</li> <li>• Pedágio: reajustes anuais das tarifas de pedágio: Concessionária Rota dos Coqueiros (CRC) em maio e Concessionária Rota do Atlântico (CRA) em dezembro;</li> <li>• Gás canalizado: repasse trimestral do reajuste do preço do gás e aplicação do mecanismo de Conta Gráfica nas tarifas do gás canalizado, nos meses de janeiro, abril, julho e outubro; reajuste anual da Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD) aplicada à Refinaria Abreu e Lima; e, reajuste anual da Tarifa de Religação;</li> <li>• Transporte de passageiros: reajuste anual das tarifas de transporte de passageiros, quando não houver recomposição tarifária, nos sistemas da Região Metropolitana (STPP-RMR) e intermunicipal (STCIP-PE);</li> <li>• Terminais rodoviários: reajuste anual das tarifas da Socicam, quando não houver revisão tarifária ordinária.</li> </ul>

## 6. Institucional, Governança e Ouvidoria

Título	<b>Revisão da Resolução do Processo Administrativo</b>
Descrição	Revisão da Resolução Arpe nº 083/2013, que dispõe sobre os procedimentos de fiscalização, autuação e aplicação de penalidades aos prestadores de serviços públicos delegados.
Área responsável	CNR/Comissão Intersectorial
Objetivos esperados	Revisão do conteúdo da resolução para atualização e aperfeiçoamento de acordo com as necessidades apresentadas pelas equipes técnicas.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Elaboração de Plano de Integridade da Agência</b>
Descrição	Instituir programa de integridade da ARPE, em conformidade com a Decreto Estadual nº 54.436/2023, o qual institui o programa Pernambuco Mais Íntegro.
Área responsável	AECI/Comissão Intersectorial
Objetivos esperados	Adotar medidas e ações institucionais destinadas ao aprimoramento da governança, do fortalecimento do controle interno e da incorporação de mecanismos de prevenção, detecção e tratamento aos riscos de integridade.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Regulamentação de Sigilo, Dados Pessoais e Sensíveis</b>
Descrição	Instituir grupo de trabalho para análise da Lei Geral de Proteção de Dados e normatizar os procedimentos administrativos da agência em relação ao sigilo, dados pessoais e sensíveis.
Área responsável	Comissão Intersectorial
Objetivos esperados	Normatizar no âmbito da agência o fluxo dos procedimentos internos, com as orientações de como tratar dados sigilosos, pessoais ou sensíveis.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Implementação de Gestão de Riscos Corporativos e o Processo de Controle Interno</b>
Descrição	Estruturar o desenvolvimento e implementação de metodologia para avaliação de riscos institucionais.
Área responsável	AECI
Objetivos esperados	Apoiar a melhoria contínua de processos de trabalho e de projetos, gerenciando os possíveis riscos para fornecer razoável segurança na execução dos objetivos alçados pela Gestão.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Reformulação do Portal Eletrônico da Arpe e Planejamento da Utilização de Mídias Sociais</b>
Descrição	Modernizar o site da Agência, facilitar a navegação, tornando-o mais interativo e dinâmico. Desenvolver estratégia de atuação nas mídias sociais.
Área responsável	DPRES/Comunicação
Objetivos esperados	Divulgar ações e atividades da Arpe e estimular a participação social no cotidiano da Agência.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2025

Título	<b>Implementação de ferramentas de Inovação de TI</b>
Descrição	Fomentar a aplicação de soluções de TI na ARPE, por meio da realização de contratações, adesões à Atas de Registro de Preço e parcerias com outras instituições.
Área responsável	DAF
Objetivos esperados	Modernizar o fluxo dos processos, trazer celeridade, bem como otimizar os procedimentos internos.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2025

Título	<b>Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos dos Servidores Integrantes da Carreira de Regulação</b>
Descrição	Publicação da Lei Complementar com a nova estruturação da carreira de Regulação e do Decreto para o início do processo de avaliação de desempenho com fins de ocorrer a progressão funcional.
Área responsável	DAF
Objetivos esperados	Estimular o desenvolvimento e a valorização profissional, como também a retenção de servidores com expertise regulatória no Quadro de Pessoal.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Realizar Concurso Público para Vagas Previstas na Legislação</b>
Descrição	Publicar a autorização para a realização do certame, designar Comissão do concurso, contratar a empresa realizadora, publicar o edital, homologar, realizar o curso de formação e convocar servidores.
Área responsável	DAF
Objetivos esperados	Ampliar o quadro de servidores da Arpe. Adequar o Quadro de servidores às necessidades da Arpe.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2025

Título	<b>Regulamentar o Expediente e o Controle de Jornada de Trabalho dos Servidores</b>
Descrição	Elaboração de Portaria que regulamenta o expediente e o controle de jornada laboral dos servidores. Contratação de catraca e sistema de ponto eletrônico.
Área responsável	DAF
Objetivos esperados	Adequar a norma interna. Formalizar orientações sobre a frequência dos servidores e controle de acesso ao prédio da ARPE.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2024

Título	<b>Produção de Artigos Científicos e Apresentação de Trabalhos Técnicos em Eventos Voltados à Regulação</b>
Descrição	Criação de grupos de estudos para planejamento e redação de artigos e trabalhos científicos a serem submetidos à revistas especializadas e congressos voltados ao tema da Regulação.
Área responsável	DAF
Objetivos esperados	Promover uma cultura de capacitação contínua dos servidores, projetando um perfil técnico especializado da Arpe.
Previsão de Conclusão	2º Semestre de 2025

Título	<b>Revisão do Planejamento Estratégico da Agência</b>
Descrição	Revisão do Planejamento Estratégico da Arpe para o período 2024 - 2027, por meio de diagnóstico organizacional e adoção da matriz SWOT.
Área responsável	CGRP
Objetivos esperados	Desenvolvimento organizacional, bem como definição das premissas que devem conduzir os propósitos institucionais da Arpe.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

Título	<b>Implementação de Ouvidoria Itinerante</b>
Descrição	Realização de atendimento presencial aos usuários dos serviços regulados pela Agência por todo Estado de Pernambuco. O presente projeto visa divulgar o papel e a importância da Ouvidoria e da Instituição, a carta de serviços da Agência e as informações úteis à sociedade.
Área responsável	Ouvidoria
Objetivos esperados	Dar visibilidade à Agência; fomentar a participação e o controle social; e obter dados para a melhoria da gestão dos serviços regulados.
Previsão de Conclusão	1º semestre de 2024

Título	<b>Criação de Comissão Permanente de Mediação de Conflitos</b>
Descrição	Instituir comissão permanente composta por diversas áreas da Agência e coordenada pela Ouvidoria para as relações do usuário com as prestadoras dos serviços regulados. As questões mais complexas, como lacunas na legislação ou objeto de litígios entre as partes, são transformadas em processo de mediação, coordenados pela ouvidoria da Arpe. Esses processos obedecem às técnicas e aos procedimentos característicos da resolução de disputa, começando pelo completo esclarecimento da questão, passando pelas tentativas de conciliação entre as partes, pelo estabelecimento de um ambiente adequado à negociação e chegando, por fim, na hipótese de ainda persistir o conflito, à realização da mediação.
Área responsável	Ouvidoria
Objetivos esperados	Buscar soluções práticas e efetivas para dirimir os conflitos que surgem das relações do usuário com as prestadoras dos serviços regulados, corrigindo eventuais falhas nos processos de trabalho das concessionárias, melhorando o relacionamento com o usuário e, consequentemente, a qualidade dos serviços prestados.
Previsão de Conclusão	2º semestre de 2024

ARPE  
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Tássyo Falcão Lima da Hora  
**Projeto Gráfico e Diagramação**

Marcílio Albuquerque  
**Revisão**  
**Assessoria de Comunicação Institucional**

