

ARPE – Quadro Próprio* (período avaliativo: junho de 2026 a maio de 2027)								Distribuição de pesos			
*Especialistas em Regulação; Analistas Suplementares de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados; Assistentes Suplementares de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados.											
Meta Institucional								PESO	30%		
Instituição: ARPE		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Resguardar a segurança jurídica na atuação da Arpe quanto à aprovação do inventário de bens reversíveis no âmbito da concessão da prestação regionalizada dos serviços públicos de distribuição de água tratada e esgotamento sanitário da Microrregião de Água e Esgoto no Sertão.	Quantidade de municípios vistoriados para verificação <i>in loco</i> dos bens reversíveis.	Fichas e relatórios.	01/06/2026 a 31/03/2027	Quantidade de municípios vistoriados / quantidade de municípios da Microrregião de Água e Esgoto no Sertão constantes no cronograma de vistoria X 100.	Assegurar que 80% (oitenta por cento) do cronograma de vistoria seja executado.	≥ 80%				10
							≥ 60% e < 80%				8
							≥ 50% e <60%				6
							< 50%	2			
Metas Intermediárias								PESO			
PRESIDÊNCIA - DPRES											
Setor: DPRES		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Fortalecer a comunicação estimulando a transparência das atividades internas e externas da Arpe.	Quantidade de ações voltadas à transparência das atividades da Arpe.	Atas de reuniões; vídeos, áudios e fotografias; prints de site e redes sociais; links de Google Drive; manuais; relatórios; agendas; planos e programas.	01/06/2026 a 31/03/2027	Somatório de ações de transparência das atividades da Arpe.	11 (onze) ações de transparência.	≥ 11				10
							≥ 8 e ≤ 10				8
							≥ 5 e < 7				6
							< 4				2
DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA - DAF											
Setor: DAF		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Promover a capacitação e integração dos novos servidores aprovados no Concurso Estadual Unificado do Estado de Pernambuco à cultura e aos processos institucionais da Arpe.	Número de ações institucionais implementadas com vistas à capacitação, ao acolhimento e à acomodação física dos novos servidores.	Relatórios de atividades por setor/checklits; registro físico de entrega de materiais/equipamentos; registro fotográfico; certificados de conclusão de curso e lista de presenças.	01/06/2026 a 31/03/2027	Somatório de ações concluídas de capacitação, acolhimento e acomodação física dos novos servidores.	5 (cinco) ações de capacitação, acolhimento e acomodação física dos novos servidores.	≥ 5				10
							=4				8
							=3				6
							≤2				2
DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA - DEF											
Setor: DEF		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Fortalecer o acompanhamento econômico-financeiro das concessões mediante a elaboração de relatórios de análise das demonstrações contábeis das concessionárias.	Quantidade de Relatórios de Análise Econômico-Financeira das concessionárias.	Relatórios técnicos produzidos no processo SEI.	01/06/2026 a 31/03/2027	Somatório dos Relatórios de Análise Econômico-Financeira.	4 (quatro) Relatórios de Análise Econômico-Financeira das concessionárias.	≥ 4				10
							=3				8
							=2				6
							=1				2
DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICO-OPERACIONAL - DTO											
DIRETORIA DE SANEAMENTO - DSAN											
Setores: DTO e DSAN		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Elevar a qualidade regulatória por meio da atualização dos atos normativos vinculados aos serviços públicos submetidos à competência técnico-operacional da Arpe.	Quantidade de atos normativos revisados e criados.	Minutas de Resoluções e Resoluções Arpe publicadas.	01/06/2026 a 31/03/2027	Somatório de atos normativos.	4 (quatro) atos normativos.	≥ 4				10
							=3				8
							=2				6
							=1				2

OUVIDORIA - OUV											
Setor: OUV		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação			
Objetivo	Realizar ações de Ouvidoria Intinerante, com os objetivos de intensificar a visibilidade da Arpe, fomentar a participação e o controle social, e obter dados para a melhoria da gestão.	Quantidade de ações de Ouvidoria Intinerante realizadas.	Prints de site e redes sociais; fotos; relatórios de pesquisa de satisfação dos usuários.	01/06/2026 a 31/03/2027	Somatório de ações de Ouvidoria Intinerante realizadas.	4 (quatro) ações de Ouvidoria Intinerante realizadas.	≥ 4	10			
							=3	8			
							=2	6			
							=1	2			

CLAUDIA COIMBRA
ESTEVES DE
MORAES:03406544495

Assinado de forma digital por
CLAUDIA COIMBRA ESTEVES DE
MORAES:03406544495
Dados: 2026.08.27 13:40:34
-03'00'

Coordenadora de Governança Regulatória e Planejamento Estratégico da ARPE