

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - ARPE - 2026
(Período Avaliativo: Dezembro/2025 a Maio/2026)

Distribuição de pesos

Metas Institucionais										
Instituição: ARPE		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação	Peso	
Objetivo	Analisar e arquivar os processos de prestação de contas eletrônica, gerados no Sistema Eletrônico de Informações – SEI.	Percentual de processos analisados.	SEI	02/01 a 31/12/2025	(Nº de processos de execução de despesas analisados/Nº de processos de execução de despesas gerados) x 100	70%	Meta < 25%	0	2%	
							25% < Meta < 40%	2		
							40% < Meta < 55%	4		
							55% < Meta < 70%	6		
							Meta ≥ 70%	10		
Objetivo	Migrar os materiais de consumo (Almoxarifado) para o sistema PE-INTEGRADO	% de materiais migrados	Dados do Sistema PE-INTEGRADO	02/01/2025 a 31/12/2025	% de materiais migrados	90%	Meta < 40%	0	1%	
							40% < Meta < 60%	6		
							60% < Meta < 90%	8		
							Meta ≥ 90%	10		
							Meta < 40%	0		
Objetivo	Migrar o patrimônio de bens móveis para o sistema PE-INTEGRADO	% de bens migrados	Dados do Sistema PE-INTEGRADO	02/01/2025 a 31/12/2025	% de bens migrados	90%	40% < Meta < 60%	6	2%	
							60% < Meta < 90%	8		
							Meta ≥ 90%	10		
							Meta < 40%	0		
							Meta < 40%	0		
Objetivo	Fiscalizar os serviços de abastecimento de água e de coleta	Percentual de Fiscalizações Diretas	Relatórios	02/01/2025 a 31/12/2025	Nº de Fiscalizações executadas / Nº de Fiscalizações Planejadas) x 100	90% da execução do cronograma	Meta < 30%	4	5%	
							30% < Meta < 60%	6		
							60% < Meta < 90%	8		
							Meta ≥ 90%	10		
							Meta < 30%	4		
Objetivo	Regular e fiscalizar os serviços de conservação, de manutenção e de segurança das rodovias concedidas e dos terminais rodoviários intermunicipais concedidos.	Percentual de Fiscalizações Diretas	Cronograma de relatórios e demais documentos relativos às fiscalizações técnico-operacionais (Processos no Sistema SEI).	02/01/2025 a 31/12/2025	Nº de Fiscalizações executadas / Nº de Fiscalizações Planejadas) x 100	90% da execução do cronograma	30% < Meta < 60%	6	5%	
							60% < Meta < 90%	8		
							Meta ≥ 90%	10		
							Meta < 40%	0		
							Meta < 40%	0		
Objetivo	Atender as demandas jurídicas no prazo previsto	Percentual de demandas atendidas no prazo previsto conforme prazos definidos no “COJUR-Arpe (especificação das demandas jurídicas)”	Relatório de Atividades	02/01/2025 a 31/12/2025	Nº de documentos respondidos no prazo/Nº de documentos recebidos com prazo definido) x 100	95%	Meta < 40%	0	5%	
							40% < Meta < 60%	4		
							60% < Meta < 80%	6		
							80% < Meta < 90%	8		
							90% < Meta < 95%	9		
Objetivo	Documentos técnicos elaborados no âmbito dos contratos de	Quantidade de documentos elaborados	Relatório de Atividades	02/01/2025 a 31/12/2025	Nº de documentos elaborados	10 documentos	Meta < 3	0	5%	
							3 < Meta < 6	6		
							7 < Meta < 10	8		
							Meta ≥ 10	10		
							Meta < 3	0		
Objetivo	Qualificar o servidor e desenvolver equipes	Eventos de Capacitações e Integração realizados (Cursos, Seminários, Oficinas, etc.)	Relatórios de Capacitação	02/01/2025 a 31/12/2025	Nº de Capacitações Internas Realizadas	10 Eventos	3 < Meta < 6	5	5%	
							7 < Meta < 10	7		
							Meta ≥ 10	10		
							Meta < 40%	4		
							Meta < 40%	4		
Objetivo	Executar o Contrato de Metas - 2025 firmados com a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL	Percentual de Produtos Executados	Relatórios de Atividades	02/01/2025 a 31/12/2025	(Nº de Produtos Executados / Nº de Produtos Planejados) x 100	80% de execução do Contrato de Metas - 2025**	Meta < 40%	4	5%	
							40% < Meta < 60%	6		
							60% < Meta < 80%	8		
							Meta > 80%	10		
							Meta < 40%	0		
Objetivo	Analisar processos tarifários pleiteados pelos titulares dos serviços públicos regulados pela ARPE	Percentual de documentos técnicos de análise tarifária elaborados pela CTEEF	Documentos técnicos elaborados pela CTEEF (Nota ou Parecer Técnico)	02/01/2025 a 31/12/2025	(Total dos documentos técnicos de análise tarifária elaborados pela CTEEF / Total de processos tarifários encaminhados para análise da CTEEF) x 100	90%	40% < Meta < 60%	3	5%	
							60% < Meta < 80%	4		
							80% < Meta < 90%	6,5		
							Meta ≥ 90%	7		
							Meta < 4	0		
Objetivo	Elaborar estudos econômico-tarifários de monitoramento dos serviços públicos regulados pela ARPE	Total de documentos técnicos de estudos econômico-tarifários elaborados pela CTEEF	Documentos técnicos elaborados pela CTEEF (Informação ou Relatório)	02/01/2025 a 31/12/2025	Total de documentos técnicos de estudos econômico tarifários elaborados pela CTEEF	10	4 < Meta < 6	1	5%	
							6 < Meta < 8	2		
							8 < Meta < 09	2,5		
							Meta ≥ 10	3		
							Meta < 40%	4		
Objetivo	Regular e fiscalizar os serviços de gás canalizado delegados pelo Estado de Pernambuco	Percentual executado de fiscalizações operacionais, de conservação, de manutenção e de segurança das instalações dos sistemas de gás canalizado da Concessionária nos estabelecimentos dos seus clientes	Relatórios de fiscalizações técnico-operacionais realizadas nos sistemas de gás canalizado da concessionária.	02/01/2025 a 31/12/2025	(Número de Fiscalizações Realizadas / Número de Fiscalizações Programadas) x 100***	80% da execução do Quantitativo de Fiscalizações Programadas	40% < Meta < 60%	6	5%	
							60% < Meta < 80%	8		
							Meta ≥ 80%	10		
							Meta < 40%	0		
							Meta < 40%	0		
Objetivo	Atender, em segunda instância, as demandas dos usuários dos serviços públicos regulados	Percentual de Resolutividade (manifestações recebidas e analisadas/ concluídas)	Relatórios Mensais gerados pelo sistema	02/01/2025 a 31/12/2025	(Nº de demandas encerradas / Nº de demandas recebidas) x 100	90%	Meta < 40%	0	10%	
							40% < Meta < 60%	6		
							60% < Meta < 90%	8		
							Meta ≥ 90%	10		
							Meta < 40%	0		
Metas Individuais										
Servidor	Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação	Peso		
Objetivo	Participar, como docente ou discente, de cursos que promovam desenvolvimento profissional e atualização de conhecimentos	Quantidade de horas aula	Certificados de cursos	02/01/2025 a 30/04/2026	Nº de horas aula realizadas	60 hrs. aula	Meta < 20	0	40%	60%
							20 ≤ Meta < 40	5		
							40 < Meta < 60	7		
							Meta ≥ 60	10		
							Meta < 20	0		

60%

Peso

100%

40%