



ACERTAR

Relatório de Certificação das Informações do SNIS

ACERTAR

Relatório de Certificação das Informações do SNIS (dados SINISA)

Recife - PE, 19 de dezembro de 2025

Agência de Regulação: ARPE - PE

Prestador: COMPESA

Ciclo avaliado: 5º Ciclo (confiança e exatidão)

Ano de Referência dos Dados Certificados: 2025



Sumário

Introdução	4
Projeto ACERTAR	5
Escopo dos Trabalhos	8
Estratégia de Auditoria	11
Equipe de Auditoria	12
Resultados	13
Certificação das Informações	14
Matriz de Certificação das Informações	18
Certificação dos Indicadores	19
Conclusões	25
Considerações Finais	26

Introdução

Introdução Projeto ACERTAR

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme **Figura 1**:

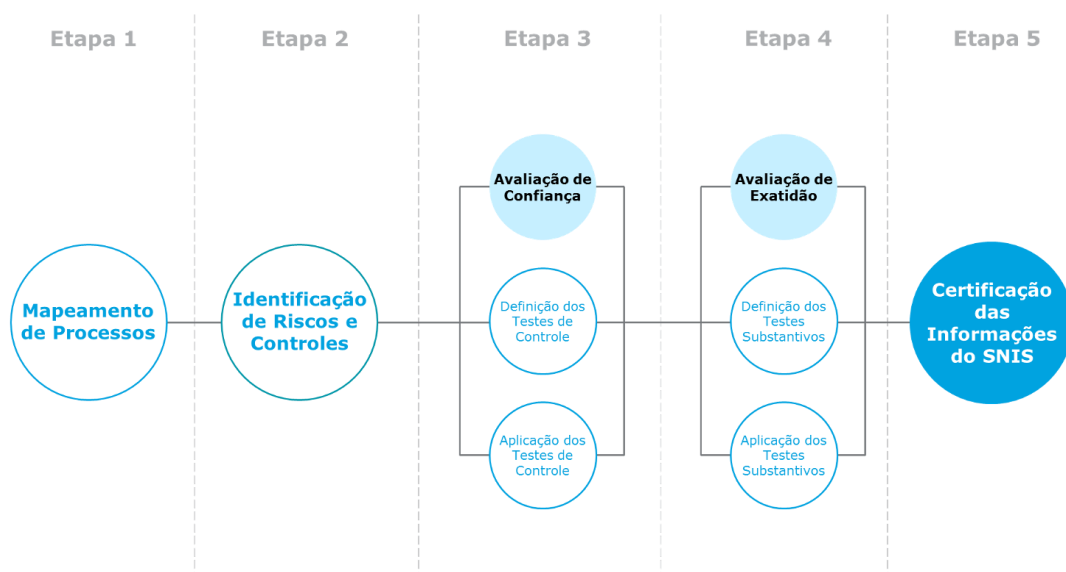


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS.

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A avaliação de confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos testes de controle considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A avaliação de exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

A metodologia aplicada resulta no processo gerencial, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz da **Figura 2**:

Exatidão	●●●	N/A	6	7
	●●	N/A	4	5
	●	1	2	3
		Confiança		
		●	●●	●●●

Figura 2 – Matriz Gerencial das Informações do SNIS.

Nível de Confiança:

O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

Nível de Exatidão:

O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas na **Figura 3**:

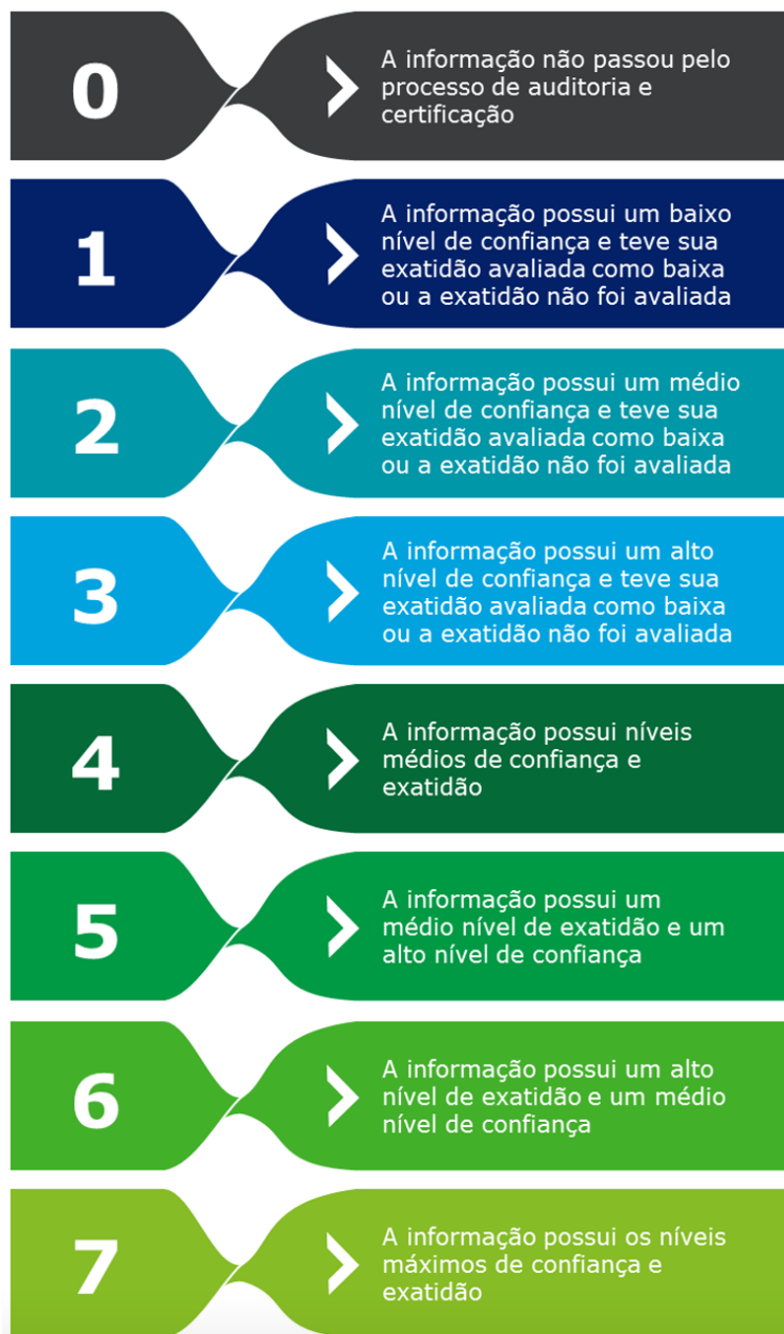


Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS.

Introdução

Escopo dos Trabalhos

Este relatório consolida os trabalhos desenvolvidos pela ARPE - Agência de Regulação de Pernambuco, quanto ao processo de auditoria de certificação das informações do SNIS referente ao(s) serviço(s) prestado(s) pelo prestador COMPESA - Companhia Pernambucana de Saneamento. Nesta etapa, a equipe de auditoria da agência reguladora apresenta os resultados das avaliações de confiança e de exatidão do grupo completo de informações do SNIS (5º ciclo) e certificação das informações e dos indicadores, para o referido prestador.

O grupo completo é composto por 72 informações. Na **Tabela 1** estão as informações avaliadas neste relatório:

Ref.	Informação
AG001	População total atendida com abastecimento de água
AG011	Volume de água faturado
AG019	Volume de água tratada exportado
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos
ES005	Volume de esgotos coletado
ES006	Volume de esgotos tratado
ES013	Volume de esgotos bruto importado
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador
AG002	Quantidade de ligações ativas de água
AG005	Extensão da rede de água
FN001	Receita operacional direta total
FN003	Receita operacional direta de esgoto
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)
FN006	Arrecadação total
FN010	Despesa com pessoal próprio
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)

Ref.	Informação
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado
AG003	Quantidade de economias ativas de água
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados
AG018	Volume de água tratada importado
AG024	Volume de serviço
FN039	Despesa com esgoto exportado
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão
AG012	Volume de água macromedido
AG021	Quantidade de ligações totais de água
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário
FN026	Quantidade total de empregados próprios
FN015	Despesas de exploração (dex)
ES004	Extensão da rede de esgotos
ES007	Volume de esgotos faturado
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos
FN002	Receita operacional direta de água
AG010	Volume de água consumido
FN013	Despesa com energia elétrica
FN014	Despesa com serviços de terceiros
AG006	Volume de água produzido
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água
FN004	Receita operacional indireta
FN011	Despesa com produtos químicos
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex

Ref.	Informação
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex
FN028	Outras despesas com os serviços
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços
FN027	Outras despesas de exploração
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado

Tabela 1 – Relação de informações auditadas.

Introdução

Estratégia de Auditoria

Diante das diferentes possibilidades de execução das atividades de auditoria e certificação, a Agência Reguladora optou pela execução com pessoal próprio, como indicado na **Figura 4**:

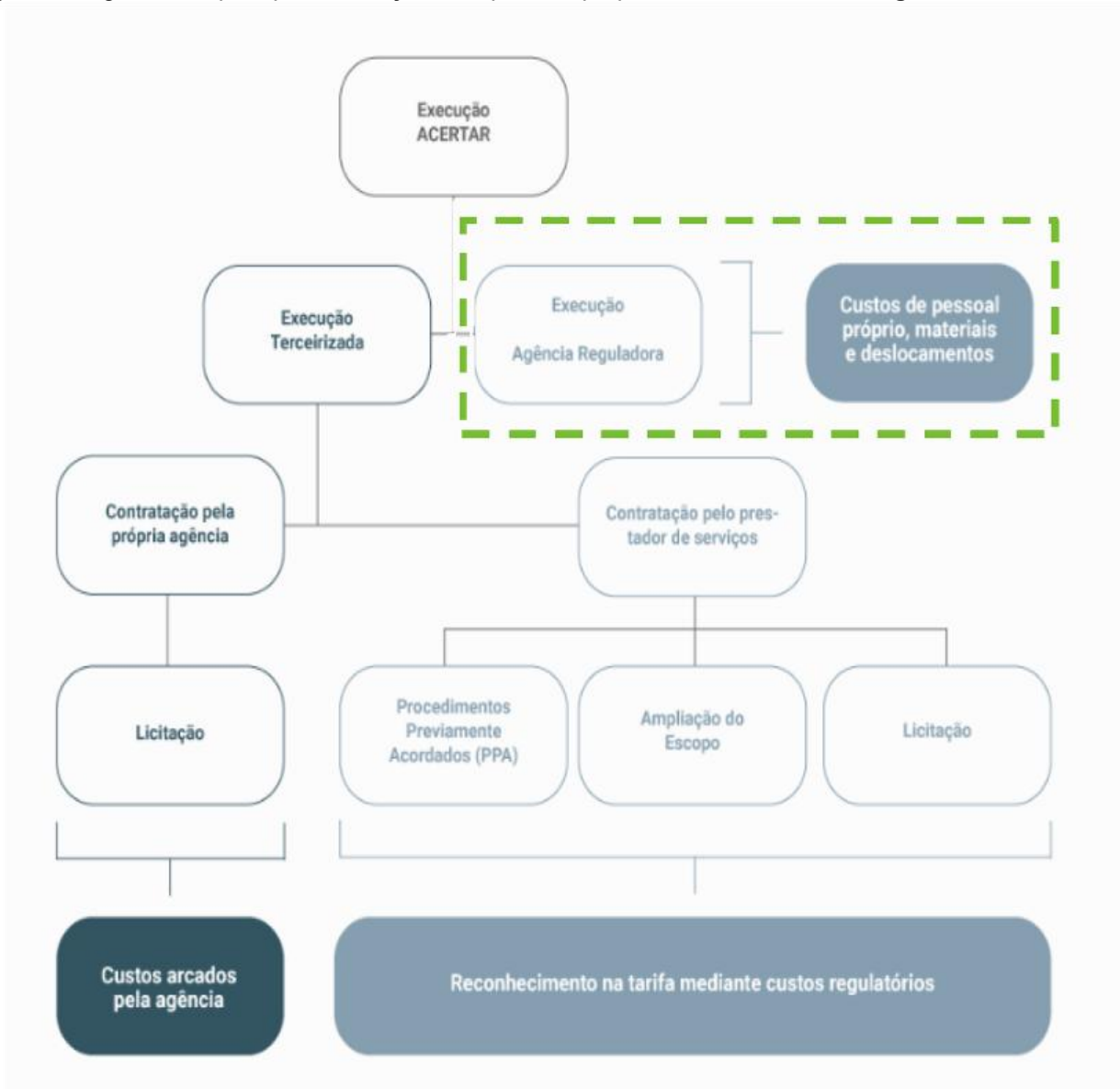


Figura 4 – Árvore de decisão de Certificação.

Introdução
Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados na **Tabela 2**:

Nome	Função	Cargo
Cícero Henrique Macêdo Soares	Auditor Líder	Gerente
Rodrigo Antônio Pinto de Melo	Auditor	Auditor
Emanuele Ferreira Gomes	Auditora	Auditora
João Paulo Barbosa da Costa	Auditor	Auditor
Jane Carla Marinho de Souza Maia	Auditora	Auditora
Danilo Rodrigues de Almeida Lira	Auditor	Auditor
Amanda de Araújo Farias	Auditora	Auditora
Sheila Messias da Silva	Auditora	Auditora
Myron Palhano Galvão Sobrinho	Auditor	Auditor
Maria Cristina Kirzner	Auditora	Auditora

Tabela 2 – Equipe de Auditoria.

Resultados



Resultados
Certificação das Informações

Após a realização dos testes de controle e dos testes substantivos aplicáveis ao ciclo da metodologia ACERTAR que foi auditado, as notas finais de confiança e de exatidão, para cada informação, foram atribuídas, conforme indicado na **Tabela 3**:

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
AG001	População total atendida com abastecimento de água	● ●	●
AG002	Quantidade de ligações ativas de água	● ●	●
AG003	Quantidade de economias ativas de água	● ●	●
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	● ●	●
AG005	Extensão da rede de água	● ● ●	●
AG006	Volume de água produzido	●	●
AG010	Volume de água consumido	●	●
AG011	Volume de água faturado	●	●
AG012	Volume de água macromedido	●	●
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	● ●	●
AG018	Volume de água tratada importado	N/A	N/A
AG019	Volume de água tratada exportado	N/A	N/A
AG021	Quantidade de ligações totais de água	● ●	●
AG024	Volume de serviço	●	●
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	● ●	●
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	● ●	●
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	● ●	●
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	● ●	●
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	● ●	●
ES004	Extensão da rede de esgotos	● ● ●	●
ES005	Volume de esgotos coletado	●	●
ES006	Volume de esgotos tratado	●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
ES007	Volume de esgotos faturado	●	●
ES013	Volume de esgotos bruto importado	N/A	N/A
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	● ●	●
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	● ●	●
FN001	Receita operacional direta total	● ●	● ● ●
FN002	Receita operacional direta de água	● ●	● ● ●
FN003	Receita operacional direta de esgoto	● ●	● ● ●
FN004	Receita operacional indireta	● ●	● ● ●
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	●	●
FN006	Arrecadação total	●	●
FN010	Despesa com pessoal próprio	● ● ●	● ● ●
FN011	Despesa com produtos químicos	● ● ●	● ● ●
FN013	Despesa com energia elétrica	● ● ●	● ● ●
FN014	Despesa com serviços de terceiros	● ● ●	● ● ●
FN015	Despesas de exploração (dex)	● ● ●	● ● ●
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida	● ● ●	●
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	● ● ●	● ● ●
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	● ● ●	● ● ●
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos	● ● ●	● ● ●
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)	N/A	N/A
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	● ● ●	● ● ●
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex	● ● ●	● ● ●
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços	● ● ●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços	● ● ●	●
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços	● ● ●	●
FN026	Quantidade total de empregados próprios	● ● ●	●
FN027	Outras despesas de exploração	● ● ●	● ● ●
FN028	Outras despesas com os serviços	● ● ●	● ● ●
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.	● ● ●	●
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ● ●	●
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ● ●	●
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida	● ● ●	● ●
FN039	Despesa com esgoto exportado	N/A	N/A
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado	N/A	N/A
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado	● ● ●	●
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado	N/A	N/A
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado	● ● ●	●
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado	● ● ●	●
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado	N/A	N/A
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado	N/A	N/A

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados		
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	N/A	N/A
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	N/A	N/A

Legenda:

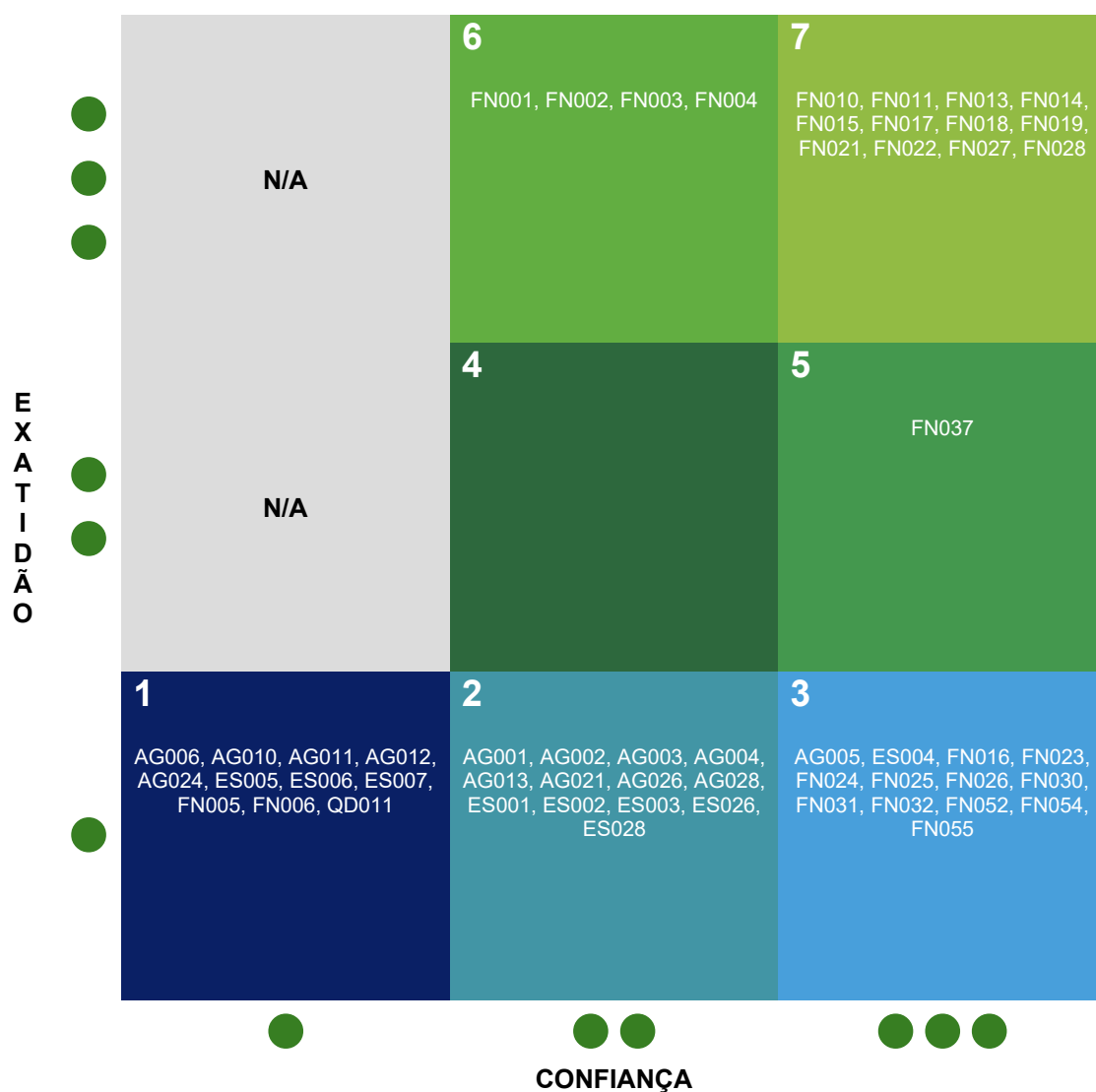
N/A – Não aplicável

Tabela 3 – Tabela de certificação das informações.

Conforme orientações estabelecidas na **Nota Informativa nº 1**, de 11 de junho de 2025 e **planilha "De-Para" do SINISA para o SNIS** emitidas pela Coordenação-Geral de Gestão da Informação, do Departamento de Cooperação Técnica do Ministério das Cidades, as seguintes 14 informações foram consideradas não aplicáveis por não existir equivalência total entre as informações do SINISA e do SNIS para as mesmas, a saber: AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, QD026 e QD027.

Resultados**Matriz de Certificação das Informações**

A certificação final das informações é estabelecida considerando a combinação dos resultados das avaliações de confiança e de exatidão, para cada informação auditada, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz de certificação das informações (**Figura 5**).



Lista das informações consideradas não aplicáveis: AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN020, FN039, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, FN051, FN053, FN056, FN057, QD026, QD027.

Figura 5 - Matriz de certificação das informações.

Resultados**Certificação dos Indicadores**

Como forma de tornar os resultados obtidos mais claros e objetivos, é possível ainda classificar os indicadores quanto à sua qualidade, em apenas três níveis, conforme indicado na **Tabela 4**:

Nota de Certificação			Classificação do Indicador	Descrição
1	2	3	Baixa Qualidade	O indicador é formado, em geral, por informações pouco confiáveis, com baixos níveis de exatidão ou que não tiveram a exatidão avaliada
4	5		Média Qualidade	O indicador é formado, em geral, por informações confiáveis e com níveis médios de exatidão
6	7		Alta Qualidade	O indicador é formado, em geral, por informações confiáveis e com altos níveis de exatidão

Tabela 4 - Nota de Certificação e Classificação do Indicador.

A partir do cálculo das notas de certificação das informações e com os resultados dos testes substantivos associados a cada informação, é possível calcular a nota de certificação e classificação do indicador, conforme indicado na **Tabela 5**. Dos resultados apresentados, observam-se que cerca de 77 % dos indicadores são de “Baixa Qualidade” e menos de 10% são de “Alta Qualidade”. Além disso, a maioria dos indicadores classificados como de “Baixa Qualidade” estão relacionados com as atividades operacionais do prestador de serviços.

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
IN001	Densidade de economias de água por ligação	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	2	2	Baixa Qualidade
		AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
IN002	Índice de produtividade: economias ativas por pessoal próprio	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	2	1	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	3	1	Baixa Qualidade
IN003	Despesa total com os serviços por m3 faturado	AG011	Volume de água faturado	1	1	Baixa Qualidade
		ES007	Volume de esgotos faturado	1	1	Baixa Qualidade
		FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	7	1	Baixa Qualidade
IN006	Tarifa média de esgoto	ES007	Volume de esgotos faturado	1	1	Baixa Qualidade
		ES013	Volume de esgotos bruto importado	NC	1	Baixa Qualidade
		FN003	Receita operacional direta de esgoto	6	1	Baixa Qualidade
IN007	Incidência da desp. de pessoal e de serv. de terc. nas despesas totais com os serviços	FN010	Despesa com pessoal próprio	7	7	Alta Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de terceiros	7	1	Baixa Qualidade
		FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	7	1	Baixa Qualidade
IN008	Despesa média anual por	FN010	Despesa com pessoal próprio	7	5	Média Qualidade

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	empregado	FN026	Quantidade total de empregados próprios	3	1	Baixa Qualidade
IN009	Índice de hidrometração	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	2	2	Baixa Qualidade
		AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	2	1	Baixa Qualidade
IN011	Índice de macromedição	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG012	Volume de água macromedido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
IN013	Índice de perdas faturamento	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN015	Índice de coleta de esgoto	AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
		ES005	Volume de esgotos coletado	1	1	Baixa Qualidade
IN016	Índice de tratamento de esgoto	ES005	Volume de esgotos coletado	1	1	Baixa Qualidade
		ES006	Volume de esgotos tratado	1	1	Baixa Qualidade
		ES013	Volume de esgotos bruto importado	NC	1	Baixa Qualidade
		ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	NC	1	Baixa Qualidade
		ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	NC	1	Baixa Qualidade
IN017	Consumo de água faturado por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	1	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
IN018	Quantidade equivalente de pessoal total	FN010	Despesa com pessoal próprio	7	5	Média Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de terceiros	7	1	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	3	1	Baixa Qualidade
IN020	Extensão da rede de água por ligação	AG005	Extensão da rede de água	3	2	Baixa Qualidade
		AG021	Quantidade de ligações totais de água	2	1	Baixa Qualidade
IN022	Consumo médio	AG001	População total atendida com	2	1	Baixa

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	percapita de água		abastecimento de água			Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
IN023	Índice de atendimento urbano de água	AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	2	4	Média Qualidade
		GE06A	População urbana residente do(s) município(s) com abastecimento de água	7	1	Baixa Qualidade
IN024	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com água	ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	2	4	Média Qualidade
		GE06A	População urbana residente do(s) município(s) com abastecimento de água	7	1	Baixa Qualidade
IN025	Volume de água disponibilizado por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
IN026	Despesa de exploração por m3 faturado	AG011	Volume de água faturado	1	1	Baixa Qualidade
		ES007	Volume de esgotos faturado	1	1	Baixa Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN027	Despesa de exploração por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	2	1	Baixa Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN028	Índice de faturamento de água	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG011	Volume de água faturado	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN029	Índice de evasão de receitas	FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	1	1	Baixa Qualidade
		FN006	Arrecadação total	1	1	Baixa Qualidade
IN035	Participação da despesa com pessoal próprio nas despesas de exploração	FN010	Despesa com pessoal próprio	7	7	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN036	Participação da despesa com pessoal total	FN010	Despesa com pessoal próprio	7	7	Alta Qualidade
		FN014	Despesa com serviços de	7	1	Baixa

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	(equivalente) nas despesas de exploração		terceiros			Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN037	Participação da despesa com energia elétrica nas despesas de exploração	FN013	Despesa com energia elétrica	7	7	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN038	Participação da despesa com produtos químicos nas despesas de exploração (DEX)	FN011	Despesa com produtos químicos	7	7	Alta Qualidade
		FN015	Despesas de exploração (dex)	7	1	Baixa Qualidade
IN039	Participação das outras despesas nas despesas de exploração	FN015	Despesas de exploração (dex)	7	7	Alta Qualidade
		FN027	Outras despesas de exploração	7	1	Baixa Qualidade
IN043	Participação das economias residenciais de água no total das economias de água	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	2	Baixa Qualidade
		AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
IN045	Índice de produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	2	2	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	3	1	Baixa Qualidade
IN046	Índice de esgoto tratado referido à água consumida	AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
		ES006	Volume de esgotos tratado	1	1	Baixa Qualidade
		ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	NC	1	Baixa Qualidade
IN047	Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com esgoto	ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	2	4	Média Qualidade
		GE06B	População urbana residente do(s) município(s) com esgotamento sanitário	7	1	Baixa Qualidade
IN048	Índice de produtividade: empregados próprios por 1000 ligações de água + esgoto	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	2	2	Baixa Qualidade
		ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	2	1	Baixa Qualidade
		FN026	Quantidade total de empregados próprios	3	1	Baixa Qualidade
IN049	Índice de perdas na distribuição	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN050	Índice bruto de perdas lineares	AG005	Extensão da rede de água	3	1	Baixa Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN051	Índice de perdas por ligação	AG002	Quantidade de ligações ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN052	Índice de consumo de água	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG024	Volume de serviço	1	1	Baixa Qualidade
IN053	Consumo médio de água por economia	AG003	Quantidade de economias ativas de água	2	1	Baixa Qualidade
		AG010	Volume de água consumido	1	1	Baixa Qualidade
		AG019	Volume de água tratada exportado	NC	1	Baixa Qualidade
IN055	Índice de atendimento total de água	AG001	População total atendida com abastecimento de água	2	4	Média Qualidade
		GE12A	População total residente do(s) município(s) com abastecimento de água, segundo o ibge	7	1	Baixa Qualidade
IN056	Índice de atendimento total de esgoto referido aos municípios atendidos com água	ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	2	4	Média Qualidade
		GE12A	População total residente do(s) município(s) com abastecimento de água, segundo o ibge	7	1	Baixa Qualidade
IN058	Índice de consumo de energia elétrica em sistemas de abastecimento de água	AG006	Volume de água produzido	1	1	Baixa Qualidade
		AG018	Volume de água tratada importado	NC	1	Baixa Qualidade
		AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	2	1	Baixa Qualidade
IN059	Índice de consumo de	ES005	Volume de esgotos coletado	1	1	Baixa Qualidade

Indicador		Informação		Nota da Informação	Nota da Certificação	Classificação do Indicador
	energia elétrica em sistemas de esgotamento sanitário	ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	2	1	Baixa Qualidade
IN060	Índice de despesas por consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgotos	AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	2	4	Média Qualidade
		ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	2	1	Baixa Qualidade
		FN013	Despesa com energia elétrica	7	1	Baixa Qualidade
IN082	Extravasamentos de esgotos por extensão de rede	ES004	Extensão da rede de esgotos	3	1	Baixa Qualidade
		QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	1	1	Baixa Qualidade
IN084	Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão	QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	NC	1	Baixa Qualidade
		QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	NC	1	Baixa Qualidade

Legenda:

NC – Informação não certificada.

Tabela 5 – Certificação e classificação dos indicadores.

Conclusões

Conclusões**Considerações Finais**

A Agência de Regulação realizou a auditoria do 5º Ciclo da metodologia ACERTAR, com foco na avaliação da confiança e exatidão do grupo padrão de informações fornecidas pela prestadora de serviços COMPESA ao SNIS. Para tanto, foram aplicados testes de controle (2º, 4º e 5º Ciclos da metodologia) e testes substantivos (5º Ciclo), utilizando uma plataforma específica que permitiu a automatização da aplicação dos testes e a geração dos relatórios de auditoria e certificação, garantindo maior eficiência e precisão no processo.

A análise conduzida pela equipe de auditoria da Arpe identificou que, apesar da pertinência de procedimentos estabelecidos e documentados pelo prestador, existem desafios que requerem atenção para a evolução dos serviços prestados. Das 72 informações avaliadas, cerca de 36% apresentaram alta confiança e aproximadamente 22% alta exatidão. As informações AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN020, FN039, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, FN051, FN053, FN056, FN057, QD026, QD027 não foram auditadas. Uma parte em decorrência de questões técnicas do prestador, por de fato não utilizar a informação e a outra por orientação da Nota Informativa nº 1 de 11 de junho de 2025 do Ministério das Cidades, sendo classificadas como "Não Certificadas".

Neste ciclo foram aplicados 19 novos testes de controle e novos processos (Tributário / Fiscal, Gestão de Ativos, Financeiro e Gestão de Investimentos), a equipe própria do prestador respondeu as demandas solicitadas dentro do prazo, contudo setores específicos comprometeram a análise e as notas de certificação pelo não envio de informações complementares, envio de informações incompletas e fora do prazo. Com isso, foram atribuídas notas mínimas para alguns testes de controle e substantivos. Com relação aos indicadores, 77 % dos indicadores são de "Baixa Qualidade" e menos de 10% são de "Alta Qualidade". Ademais, a maioria dos indicadores classificados como de "Baixa Qualidade" estão relacionados com as atividades operacionais do prestador de serviços. Apesar de existirem processos bem estruturados, a disseminação de "**boas práticas**" entre setores poderia alavancar a qualidade geral das informações.

Por fim, os procedimentos foram avaliados com base na documentação fornecida pelo prestador em consonância com as auditorias *in loco*. A aplicação do 5º Ciclo do ACERTAR, com o suporte de uma plataforma, proporcionou eficiência e eficácia na análise das informações, permitindo uma visão ampla sobre os controles internos, qualidade dos dados reportados e automatização de relatórios. Para o próximo ciclo (6º Ciclo), está prevista a adaptação do escopo de auditoria para os requisitos dispostos no Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico – SINISA (novo sistema), da Nota Informativa nº 1 de 11 de junho de 2025 do Ministério das Cidades e do novo Guia de Auditoria e Certificação das Informações. Por fim, o Plano de Ações será revisado, com o objetivo de fortalecer os controles internos da COMPESA, melhorar a qualidade das informações e aprimorar a prestação dos serviços de saneamento básico no Estado de Pernambuco.