

## **ATA DA 256ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA DIRETORIA DA AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - ARPE, REALIZADA NO DIA 20 DE DEZEMBRO DE 2024.**

Aos 20 dias do mês de dezembro de 2024, às 9h, na sede da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco - ARPE, pessoa jurídica de direito público interno, situada na Av. Conselheiro Rosa e Silva, 975, Aflitos, Recife - PE, foi realizada a ducentésima quinquagésima sexta reunião (extraordinária) da Diretoria Colegiada da Agência de Regulação dos Serviços Públicos - ARPE, contando com a presença do Diretor-Presidente, Carlos Porto de Barros Filho, do Diretor de Regulação Econômico-Financeira, Frederico Arthur Maranhão Tavares de Lima, da Diretora Administrativa Financeira, Lara Pinheiro de Macedo Montarroyos, da Diretora de Regulação Técnico-Operacional, Roberta Araújo Machado, da Ouvidora, Roberta Brito, além da Gerente de Articulação Institucional, Silvia Trindade de Melo, e da Assessora Especial de Controle Interno, Marcela Magalhães de Freitas. Dando início à reunião, a Gerente de Articulação Institucional, Silvia Melo, trouxe nove processos administrativos para sorteio de Relator: **Processo Administrativo ARPE-GCAN IQSE 2º TRIM/2024 (SEI 0030200024.002858/2024-94)**, **Processo Administrativo ARPE-GCAN IQT 2º TRIM/2024 (SEI 0030200024.003440/2024-02)** e Processo Administrativo CSAN nº 037/2019 - Município de Tamandaré (SEI 0030200037.000469/2022-13), relator sorteado: Carlos Porto; Processo Administrativo CSAN nº 030/2019 - Município de Ribeirão (SEI 0030200037.000079/2022-43), Processo Administrativo CSAN nº 007/2024- Município de Buíque (SEI 0030200037.002080/2024-74), Processo de Fiscalização Técnico-Operacional CGTR-TR 09/2023 (SEI 0030200023.007510/2023-12), relatora sorteada: Roberta Machado; Processo Administrativo CSAN nº 035/2019 - Município de Vitória de Santo Antão (SEI 0030200037.000091/2022-58), Processo Administrativo CSAN nº 027/2019 - Município de Escada (SEI 0030200037.000395/2022-15), Processo Administrativo CSAN nº 019/2024 - Município de Caruaru (SEI 0030200037.003052/2024-74), relatora sorteada: Lara Pinheiro. Na sequência, a Diretora Roberta Araújo apresentou para apreciação da Diretoria Colegiada o Processo Administrativo ARPE GCAN-TO 10-2024 (SEI 0030200024.003695/2024-67) com proposta de manter, na integralidade, a decisão exarada pelo Coordenador de Energia Elétrica e Gás Canalizado da Arpe, determinando o arquivamento definitivo desse processo, em conformidade com o que estabelece o artigo 7º, inciso III, da Resolução Arpe nº 083, de 30 de julho de 2013; a Diretora Lara Pinheiro apresentou o Processo Administrativo nº 003/2021 - CSAN - Município de Jangadinha (SEI 0030200027.000367/2021-36) com proposta de manter a Decisão exarada pela Coordenadora de Saneamento que determinou a aplicação da penalidade d e Advertência à Companhia Pernambucana de Saneamento - Compesa, com fundamento no Art. 46, incisos XIII e XVI da Resolução Arpe nº 62/2009 e o Proc. Adm. nº 028/2019 - CSAN - Arpe - SAA e SES do Município de Joaquim Nabuco (SEI 0030200037.000075/2022-65) com proposta de manter a decisão exarada pela Coordenadora de Saneamento, determinando o arquivamento definitivo deste processo, em conformidade com o que estabelece o inciso III e parágrafo único do artigo 7º da Resolução Arpe nº 083, 30 de julho de 2013; e o Diretor Frederico Maranhão apresentou o Processo Administrativo nº 001/2021-CSAN - Arpe - Município de Camaragibe (SEI 0030200027.000362/2021-11) com sugestão de manter a Decisão exarada pela Coordenadora de Saneamento que determinou a aplicação da penalidade d e Advertência à Companhia Pernambucana de Saneamento - Compesa, com fundamento no Art. 46, incisos XIII e XVI da Resolução Arpe nº 62/2009 e o Proc.

Administrativo nº 031/2019 - CS - Arpe - Rio Formoso (SEI 0030200037.000084/2022-56) com sugestão de manter a Decisão exarada pela Coordenadora de Saneamento que determinou a aplicação da penalidade de Advertência à Companhia Pernambucana de Saneamento - Compesa, com fundamento no Art. 46, incisos IX, XIII, XVI e XXII da Resolução Arpe nº 62/2009. Dando continuidade, a Diretora Lara Pinheiro informou ao Diretor Frederico Maranhão e à Ouvidora Roberta Brito sobre o Índice de governança e gestão de TI do TCE, o iGovTCE, analisado na reunião passada, e solicitou suas avaliações das prioridades dentro dos dois eixos propostos: governança e gestão de TI, conforme detalhado no despacho da área de TI com a descrição de oportunidades de melhoria (Doc SEI 57913027). Na sequência, a Diretora Lara Pinheiro solicitou também uma análise setorializada para o Plano de Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCTIC), pois para a área que quiser realização alguma contratação, é necessária a inclusão da demanda no PCTIC e também no Plano de Contratação Anual (PCA), em "janelas" temporárias específicas, assim, solicitou que se informe novas possíveis contratações (além das já registradas), até janeiro de 2025. Dando continuação a sua pauta, a Diretora Lara Pinheiro informou sobre o adiamento da comemoração dos 25 anos da Arpe, de fevereiro para o mês de maio, momento em que seria celebrado o Dia do Regulador, proposição esta que será enviado pelo Diretor-Presidente à ALEPE após o final do recesso parlamentar. Ainda com a palavra, a Diretora Lara Pinheiro, trouxe como sugestão de priorização, para o planejamento de novas fiscalizações de janeiro de 2025, das situações em que houve processos administrativos de fiscalização instaurados em anos anteriores os quais as não-conformidades ainda não estejam solucionadas; e, por fim, a Diretora Lara Pinheiro trouxe para conhecimento do Colegiado, que a Controladoria Geral do Estado encaminhou um e-mail para o Controle Interno orientando que a Arpe providencie a emissão da Certidão Negativa de Débitos dos Créditos Tributários, porém a Arpe encontra-se com débitos, desde agosto, decorrentes de divergências dos valores calculados para fins de e-social e valores efetivamente descontados do Sistema do Gestão de Pessoas (SGP) - sistema que substituiu o SADRH - que, em relação ao vale-refeição dos servidores do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), está parametrizado diferente do antigo sistema, o que gerou um débito, hoje, de quase R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), com os juros e multas recorrentes. Nesse sentido, a Diretora trouxe a questão para ciência e decisão do Colegiado em realizar ou não o pagamento deste débito para regularizar a situação da Agência, e simultaneamente, dar continuidade às tratativas para correção do sistema junto a Secretaria de Administração, conforme já solicitado no Processo SEI nº 0030200012.001955/2024-07. Assim, a Diretoria Colegiada decidiu, por unanimidade, pelo pagamento do débito. Dando continuidade, o Diretor-Presidente, Carlos Porto, trouxe proposta de Resolução que homologa o modelo de contrato de prestação de serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário por adesão da COMPESA (SEI 58881791, que foi aprovada por unanimidade pela Diretoria Colegiada. Na sequência, a Assessora de Controle Interno, Marcela Freitas, apresentou a versão final do Programa de Integridade que será enviada para publicação e concluindo assim o Programa que é mais uma ferramenta de garantia para Arpe de atuar de forma íntegra e que minimiza os riscos; apresentou também a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos que traz diretrizes e encaminhamentos para gestão de riscos, que será enviada para a área de comunicação para construção de layout e publicação no site da Arpe e apresentou o atual Índice de Adequação ao Sistema - IAS 2024 de 76,6% (Nível 4), e que o resultado do último trimestre será entregue no dia 31 de dezembro; na sequência, renovou a sugestão de dar continuidade ao processo que trata do Regulamento da Arpe que está aguardando a alteração da Lei da Arpe e, caso necessário, após a atualização da Lei, seriam feitos também, a atualização do Regulamento. A proposta trazida foi aprovada por unanimidade pela Diretoria Colegiada. Dando seguimento, o Diretor Frederico Maranhão trouxe proposta de Resolução que homologa o Reajuste das Tarifas de

Embarque dos Terminais Rodoviários à SOCICAM no percentual médio equivalente a 4,4248% (quatro inteiros e quatro mil duzentos e quarenta e oito milésimos por cento), para compensar os efeitos da inflação do período de 1º de outubro de 2023 a 30 de setembro de 2024. (Doc. SEI nº 60421872). A proposta trazida pelo Diretor Frederico Maranhão foi aprovada por unanimidade pela Diretoria Colegiada. Dando continuidade, a Ouvidora Roberta Brito informou ao Colegiado sobre o problema recorrente de indisponibilidade do *call center* da Arpe; informou, ainda, sobre a dificuldade dos usuários abrirem protocolo de atendimento na Ouvidoria da Companhia Pernambucana de Saneamento - Compesa e que os usuários estão sofrendo com a indisponibilidade dos telefones da Concessionária, e, nesse sentido, trouxe proposta de enviar ofício à Presidência e Ouvidoria da Compesa reportando este problema. A Ouvidora discorreu, ainda, sobre a última atuação da Ouvidoria Itinerante da Arpe, em Parceria com Procon PE, no mutirão de renegociação de dívidas, com repercussão na mídia; elogiou as servidoras Ester Rodrigues e Isabel Maria no mutirão. Na ação conjunta com a o Procon PE, percebeu que muitos usuários precisam de orientações sobre furto de energia, principalmente em imóveis fechados. Diante disso, solicitou informações à Neoenergia sobre como os usuários devem proceder para evitar furtos de energia em imóveis fechados para que a equipe de comunicação da Arpe produza uma matéria e divulgue para população. Por fim, o Presidente informou a todos, sobre o acordo de cooperação com a Secretaria de Administração do Estado de Pernambuco - SAD, que irá ceder, temporariamente, algumas dependências da Arpe para servidores da SAD. Que a iniciativa auxiliará a SAD, acolhendo seus servidores provisoriamente, estreitando ainda mais a relação da Arpe com a SAD e que este acordo trará benefícios estruturais e de valorização profissional, que já constam no planejamento, em prol de todos os servidores da Arpe, com decisões de gestão nas quais possam ser tratadas com mais celeridade. A exemplo também da modernização das instalações físicas, agilidade na reforma, entre outras. Tratam-se de ganhos para a Arpe, que reflete nas melhorias na prestação do serviço público para toda a sociedade. Nada mais havendo a tratar, foram suspensos os trabalhos para a lavratura da presente ata que foi lida, aprovada e assinada pelos integrantes da Diretoria.

**CARLOS PORTO DE BARROS FILHO**

Diretor-Presidente

**ROBERTA ARAÚJO MACHADO**

Diretora de Regulação Técnico-Operacional

**FREDERICO ARTHUR MARANHÃO TAVARES DE LIMA**

Diretor de Regulação Econômico-Financeira

**LARA PINHEIRO DE MACEDO MONTARROYOS**

Diretora Administrativa Financeira

**ROBERTA BRITO ALECRIM**

Ouvidora

**SILVIA TRINDADE DE MELO**

Gerente de Articulação Institucional

**MARCELA MAGALHÃES DE FREITAS**

Assessora Especial de Controle Interno



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Porto**, em 26/12/2024, às 10:32, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Lara Pinheiro**, em 26/12/2024, às 10:38, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Silvia Trindade de Melo**, em 26/12/2024, às 10:43, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Roberta Borges Brito**, em 26/12/2024, às 10:44, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Roberta Machado**, em 26/12/2024, às 10:45, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Magalhães Santos Gonçalves de Freitas**, em 26/12/2024, às 10:46, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Frederico Arthur Maranhao Tavares de Lima**, em 26/12/2024, às 10:47, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.pe.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **60631414** e o código CRC **CD0508F8**.

---

## AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DE PERNAMBUCO

Av. Conselheiro Rosa e Silva, nº 975, - Bairro Aflitos, Recife/PE - CEP 52050-020,  
Telefone: