

**ATA DA 245ª REUNIÃO DA DIRETORIA DA AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS  
DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO – ARPE, REALIZADA NO DIA 11 DE JULHO DE 2024.**

Aos 11 dias do mês de junho de 2024, às 9h, na sede da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco - ARPE, pessoa jurídica de direito público interno, situada na Av. Conselheiro Rosa e Silva, 975, Afritos, Recife – PE, foi realizada a ducentésima quadragésima quinta reunião da Diretoria Colegiada da Agência de Regulação dos Serviços Públicos - ARPE, contando com a presença do Diretor-Presidente, **Carlos Porto de Barros Filho**, do Diretor de Regulação Econômico-Financeira, **Frederico Arthur Maranhão Tavares de Lima** e da Diretora Administrativa Financeira, **Lara Pinheiro de Macedo Montarroyos**, da Ouvidora, **Roberta Brito Alecrim**, além da Coordenadora de Normatização Regulatória, **Olívia Leite**, da Gerente de Articulação Institucional, **Silvia Trindade de Melo** e da Assessora de Controle Interno, **Marcela Magalhães de Freitas**. Dando início à reunião, o Presidente, Carlos Porto saudou os presentes e trouxe para revisão do Colegiado, minuta de Resolução Arpe que aprova parâmetros para aplicação de multas por irregularidade aos usuários dos serviços prestados pela Companhia Pernambucana de Saneamento (COMPESA) para apresentação e apontamentos feitos pela Coordenadora de Normatização Regulatória, Olívia Leite, e a resolução foi aprovada com ressalvas pendente de validação da Coordenadoria Jurídica. Trouxe também, minuta de resolução que dispõe sobre a autorização de comercializador de gás no Estado de Pernambuco à ITA COMERCIALIZADORA DE GÁS LTDA. A resolução foi aprovada, e sua publicação se dará após assinatura do termo de compromisso. Na sequência, o Presidente Carlos Porto passou a palavra para a Assessora de Controle Interno que fez o repasse das ações da gestão de risco, e informou que a Arpe realizou a entrega do metaprocessos de contratações públicas e também destacou o Encontro Nacional de Controle Interno que acontecerá dos dias 25 e 26 de setembro de forma híbrida no Recife Expo Center, em Recife, Pernambuco, nos dias 25 e 26 de setembro, e vai ser transmitido ao vivo no canal no Youtube Conaci TV. O Encontro proporcionará troca de conhecimentos sobre como fortalecer os mecanismos de Auditoria Interna Brasileira. Além disso, questões como controle social, ESG, liderança, integridade de gênero e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) serão abordadas. Dando continuidade, o Diretor-Presidente, Carlos Porto, solicitou sorteio do relator dos seguintes processos: **Relator sorteado, Diretor Frederico Maranhão**, para o Processo Administrativo CS nº 013/2021 - SEI nº 0030200037.001480/2024-62; Processo Administrativo CS nº 003/2018 - SEI nº 0030200037.000009/2022-95; Processo Administrativo CS nº 006/2018 - SEI nº 0030200037.000019/2022-21; Processo Administrativo CS nº 001/2020 - SEI nº 0030200037.000418/2022-91; Processo Administrativo CS nº 001/2024 - SEI nº 0030200037.000612/2024-39; **Relator sorteado, Diretor Carlos Porto**, para o Processo Administrativo CS nº 008/2018 - SEI nº 0030200037.000027/2022-77; Processo Administrativo CS nº 005/2018 - SEI nº 0030200037.000018/2022-86; Processo Administrativo CS nº 015/2023 - SEI nº 0030200037.003297/2023-11; Processo Administrativo CS nº 017/2023 - SEI nº 0030200037.003299/2023-18; Processo Administrativo ARPE GCAN IQSE 1º TRIM/2024 - SEI nº 0030200024.001957/2024-59; **Relatora sorteada, Diretora Lara Pinheiro**, para o Processo




Administrativo CS nº 017/2021 - SEI nº 0030200037.001992/2021-86; Processo Administrativo CS nº 002/2018 - SEI nº 0030200037.000007/2022-04; Processo Administrativo CS nº 013/2023 - SEI nº 0030200037.003295/2023-21; Processo Administrativo CS nº 016/2023 - SEI nº 0030200037.003298/2023-65; Processo Administrativo ARPE GCAN IQT 1º TRIM/2024 - SEI nº 0030200024.001743/2024-82; Na sequência, Diretor-Presidente Carlos Porto trouxe **Processo Administrativo CSAN N.º: 014/2023 - SEI nº 0030200037.003296/2023-76**, com proposta de manter, na integralidade, a decisão exarada pelo Coordenador de Energia Elétrica e Gás Canalizado, determinando o arquivamento definitivo deste processo, em conformidade com o que estabelece o inciso III e parágrafo único do artigo 7º da Resolução Arpe nº 083, 30 de julho de 2013; e a Diretora Lara Pinheiro trouxe o **Processo Administrativo GCAN IQSE nº 01/2024 - SEI nº 0030200024.000665/2024-07**, com proposta de manter, na integralidade, a decisão exarada pelo Coordenador de Energia Elétrica e Gás Canalizado, determinando o arquivamento definitivo deste processo, em conformidade com o que estabelecem o inciso II e parágrafo único do artigo 7º da Resolução Arpe nº 083, 30 de julho de 2013; As propostas dos processos trazidos foram, nas formas recomendadas, aprovadas por unanimidade pela Diretoria Colegiada. Dando continuidade, o Presidente Carlos Porto trouxe, para conhecimento do Colegiado, propositura de ação monitória para cobrar da COMPESA o valor de R\$ 667.158,10 referente à atualização monetária não paga por ela quando realizou a compensação das multas aplicadas nos processos administrativos de nº **001/2019** em trâmite perante a 1ª Vara da Fazenda Pública de Recife - **NPU nº 0065264-87.2024.8.17.2001** e propositura de ação de procedimento comum para cobrar da COMPESA o valor de R\$ **448.995,21** referente à multa aplicada no processos administrativo de nº **032/2021-CS-ARPE**, em trâmite perante a 6ª Vara da Fazenda Pública de Recife - **NPU nº 0067419-63.2024.8.17.2001**. Na sequência, o Presidente Carlos Porto falou que vai enviar CI Circular sobre novo procedimento para participação em cursos, congressos, seminários e demais eventos que necessitem de bilhetes aéreos para o deslocamento de servidores, com solicitação de, no mínimo, de 1 mês de antecedência e com divulgação para outros interessados com planejamento para maior participação dos interessados. O Presidente informou que nos meses de agosto e setembro haverá dias de férias coincidentes entre os Diretores e será necessário designar o Diretor Fred Maranhão para ser também ordenador de despesa. Em seguida, o Presidente informou sobre o reajuste do vale refeição do Estado de 9,09% dado pela governadora e solicitou ao financeiro cálculo de impacto no vale refeição da Arpe. Na sequência, apresentou a Ata da 224ª reunião de diretoria. Dando continuidade, o Presidente passou a palavra para a Ouvidora Roberta Brito que falou sobre a experiência da Ouvidoria Itinerante no Cabo de Santo Agostinho, foram muito bem recebidas e relatou ocorrência de reclamações recebidas, tanto no município do Cabo de Santo Agostinho como também pelo sistema SGO, de usuários cadastrados como baixa renda, sobre faturas que chegam sem código de barras, impossibilitando o pagamento mensal, com o acumulo dos valores nas faturas futuras; a Ouvidora irá fazer um consulta ao jurídico da Arpe e à Aneel para verificar a legalidade dessa ação. Na sequência, a Ouvidora apresentou sugestão de alteração do texto do decreto que trata do auxílio fiscalização mudando a nomenclatura para

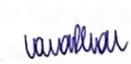
*RP*

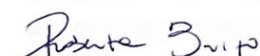
"auxílio para atividade regulatória", no qual incluem, além de fiscalizações, atividades de ouvidoria itinerante, visitas institucionais, audiências públicas e ações educativas. As justificativas da alteração do texto serão encaminhadas à coordenadoria jurídica e coordenadoria de normatização para revisão e possíveis aperfeiçoamentos. Em seguida, a Ouvidora informou que publicou no site da Arpe, na aba Ouvidoria, a pesquisa de satisfação da ouvidoria do exercício de 2023 e primeiro semestre de 2024. Ainda com a palavra, a Ouvidora Roberta Brito informou também sobre a reunião ocorrida entre os gestores da Arpe e do Complexo Industrial de Suape, com a presença da Ouvidora de Suape, Giselle Quirino, que recebeu muito bem a equipe da Arpe,

que foi uma visita muito positiva, onde foi discutida boas práticas da gestão pública, desenvolvimento de capital humano, saúde mental e bem estar do servidor; neste encontro, foi apresentado ainda, o projeto Suape Conversa, que aproxima e acolhe os colaboradores com escuta ativa, buscando entender os problemas das equipes no ambiente de trabalho, sendo um bom exemplo para ser replicado na Agência. A Ouvidora Roberta Brito informou que enviou solicitação para sua participação na segunda etapa do Programa de Aprimoramento da Qualidade da Regulação Brasileira (Qualireg). Dando continuidade, o Diretor Frederico Maranhão informou que o pedido de Reajuste Tarifário de 2024 do Sistema de Transporte Coletivo Intermunicipal de Passageiros do Estado de Pernambuco - STCIP/PE da EPTI foi suspenso a pedido da Empresa Pernambucana de Transporte Intermunicipal - EPTI. Para finalizar, o Presidente Carlos Porto informou que o Tribunal de Contas de Pernambuco negou o pedido de cautelar recomendado pelos auditores do TCE sobre a aprovação dada pela Arpe da Capacidade Econômica da Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa) para cumprir as Metas de Universalização, nos termos do Decreto Federal nº 11.598, de 12 de julho de 2023, e registrou em ata elogio à dedicação da equipe que trabalhou efetivamente na elaboração da resposta ao TCE-PE. Nada mais havendo a tratar, foram suspensos os trabalhos para a lavratura da presente ata que foi lida, aprovada e assinada pelos integrantes da Diretoria.

  
**CARLOS PORTO DE BARROS FILHO**  
Diretor-Presidente

  
**FREDERICO ARTHUR MARANHÃO TAVARES DE LIMA**  
Diretor de Regulação Econômico-Financeira

  
**LARA PINHEIRO DE MACEDO MONTARROYOS**  
Diretora Administrativa Financeira

  
**ROBERTA BRITO ALECRIM**  
Ouvidora