

**ATA DA 243ª REUNIÃO DA DIRETORIA DA AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS  
DELEGADOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO – ARPE, REALIZADA NO DIA 20 DE MAIO DE 2024.**

Aos 20 dias do mês de maio de 2024, às 9h00, na sede da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco - ARPE, pessoa jurídica de direito público interno, situada na Av. Conselheiro Rosa e Silva, 975, Afritos, Recife – PE, foi realizada a ducentésima quadragésima terceira reunião da Diretoria Colegiada da Agência de Regulação dos Serviços Públicos - ARPE, contando com a presença do Diretor-Presidente, **Carlos Porto de Barros Filho**, do Diretor de Regulação Econômico-Financeira, **Frederico Arthur Maranhão Tavares de Lima**, da Diretora Administrativa Financeira, **Lara Pinheiro de Macedo Montarroyos**, da Ouvidora, **Roberta Brito Alecrim**, além da Gerente de Articulação Institucional, **Silvia Trindade de Melo**, da Coordenadora de Normatização Regulatória, **Maria Olívia Leite**, e da Assessora de Controle Interno, **Marcela Magalhães de Freitas**. Dando início à reunião, o Presidente, Carlos Porto saudou os participantes e informou também, que continua solicitando a nomeação da DTO para completar o quadro da Diretoria da Agência; comentou sobre a participação de 9 (nove) servidores da Arpe no II Encontro Nacional das Agências Reguladoras em comemoração aos 25 anos da Abar, em Brasília no dia 25 de abril; da participação da Coordenadora de Tarifas, Sheila Messias, no curso realizado pelo Centro de Pesquisa de Serviços Públicos (PURC) da Universidade da Flórida, por meio da Associação Brasileira de Agências Reguladoras – ABAR, sobre "Regulação Contratual", em Belo Horizonte - MG, no período de 08 a 12 de abril de 2024, e também no curso de Capacitação para Entes Reguladores do Acompanhamento da Abertura e da Competitividade da Indústria do Gás Natural no Brasil, oferecido pelo Centro de Estudos em Regulação e Infraestrutura da Fundação Getúlio Vargas (FGV CERI), como parte do projeto Reforma da Indústria do Gás Natural, desenvolvido com o Governo Federal; dos Analistas da Coordenadoria de Energia Elétrica: Paulo Roberto Passos, Aucilene Alice Silva, Cristina Kirzner, Adriano Santana e do Coordenador Alexandre Henrique Almeida no Congresso Nacional de Fiscalização da ANEEL (CONFIA), realizado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), em Sergipe, de 24 a 26 de abril, que teve como objetivo principal promover a troca de informações e experiências entre os profissionais dos setores de Distribuição e Geração de Energia Elétrica, além de facilitar o diálogo entre os fiscais da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Energia Elétrica (SFT) e das Agências Reguladoras Estaduais conveniadas; e ainda da participação do próprio Presidente Carlos Porto e da Gerente de Articulação Institucional, Silvia Melo, em visita ao Polo Gesseiro do Araripe, no dia 15 de abril, a convite da Companhia Pernambucana de Gás (Copergás), para acompanhar o processo de desenvolvimento sustentável da região com a migração da lenha para energias renováveis, como o gás natural e o biometano. Na sequência, falou que solicitou à GESPE que elaborasse planilha de acompanhamento das participações dos servidores nos eventos, com justificativa prévia e relatório pós evento; dando continuidade, informou sobre o novo Coordenador de Governança e Planejamento Estratégico, Misael Arantes, que tem bom currículo e experiência na área. Em seguida, informou sobre o convite recebido para participar do Podcast Gestão em Pauta, da

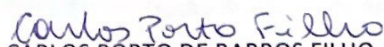
*[Assinatura manuscrita]*




SEPLAG e indicou a Ouvidora, Roberta Brito, para divulgar a Ouvidoria Itinerante e a Coordenadora de Transporte, Ângela Freitas, para falar de assuntos regulatórios para o episódio do mês de junho; lembrou ainda que, por ocorrência de falhas contínuas no atendimento às demandas da Agência, foi encerrado o contrato com a empresa de turismo Brasluso, e foi contratada a empresa Brasitur por sistema de adesão em ata de registro de preço. Dando continuidade, o Presidente Carlos Porto, passou a palavra para a Diretora Administrativa, Lara Pinheiro, que informou sobre a instalação de 6 (seis) impressoras monocromáticas e que também serão instaladas 3 (três) multifuncionais coloridas, com scanner; informou que recebeu relatório realizado pela ATI sobre a transformação digital da Arpe que pontua iniciativas e sugestões de soluções interessantes para serem adotadas pela Agência, com prioridade na estruturação do Núcleo Setorial de Informática (NSI), base da TI da Arpe, e acrescentou que a Agência está com atenção no setor, que tem hardwares mais atualizados, que atendem as nossas necessidades; que ainda há necessidade de melhoria dentro de TI: da análise de dados, e política de segurança. Na sequência, comunicou a cessão do servidor Rogério Lemos que veio da Secretaria de Saúde (SES) para dar apoio para ao setor de Gestão de Pessoas (GESPE), inclusive com conhecimento do novo Sistema de Gestão de Pessoas (SGP); comunicou também, a mudança de lotação de André Borges para a área de TI; informou ainda que está buscando fazer adesões em ata para suprir a necessidade de microcomputadores, pois não há mais disponibilidade do hardware para atender algum servidor/estagiário/apoio que venha a ser contratado; ainda com a palavra, a Diretora Lara Pinheiro, informou que a partir desta data já se encontram disponíveis novos modelos padronizados no SEI: de termo de movimentação de bens móveis e solicitação de diárias, vouchers e passagens; e atualizou a diretoria colegiada que foram divulgados e publicados através de portaria os novos valores da TSFD. Dando continuidade, o Presidente Carlos Porto agendou nova data para discutir a regulamentação dos parâmetros para aplicação de multas por irregularidade aos usuários dos serviços prestados pela Companhia Pernambucana de Saneamento (COMPESA), para o dia 23/05/24. Na sequência, solicitou sorteio dos relatores dos seguintes processos: Relatora sorteada, Diretora Lara Pinheiro para o **Processo Administrativo GCAN IQSE nº 01/2024 - SEI nº 0030200024.000665/2024-07**), Relator sorteado, Diretor Frederico Maranhão para o **Processo Administrativo CGTR-TG N.º: 11/2023 - SEI nº 0030200024.003111/2023-72**, Relator sorteado, Diretor-Presidente Carlos Porto Filho para o **Processo Administrativo GCAN-TG N.º: 02/2024 - SEI nº 0030200024.000340/2024-16**; Dando seguimento, o Diretor-Presidente Carlos Porto trouxe **Processo Administrativo GCAN-IQT nº 04/2023 - SEI nº 0030200024.000523/2024-31** com proposta de manter, na integralidade, a Decisão exarada pela Coordenadoria de Energia Elétrica e Gás Canalizado, determinando o arquivamento definitivo deste processo; e a Diretora Lara Pinheiro trouxe o **Processo Administrativo CGTR-TR nº 08/2023 - SEI nº 0030200023.006937/2023-01** com proposta de manter, na integralidade, a decisão exarada pela Coordenadora de Transportes e Rodovias, determinando o arquivamento definitivo deste processo. As propostas dos processos trazidos foram, nas formas recomendadas, aprovadas por unanimidade pela Diretoria Colegiada. Em seguida, a Ouvidora Roberta Brito informou que recebeu uma denúncia na Ouvidoria sobre falta de informação no atendimento telefônico da recepção, neste sentido, sugeriu realizar



treinamento de atendimento com a recepcionista e guarda patrimonial (efetivos e substitutos) sobre o horário de funcionamento da Agência e do *Call Center*, sugeriu ainda produzir um folder para ficar na recepção com as informações básicas; a Ouvidora demonstrou preocupação com a capacitação dos atendentes do *Call Center* e que está treinando a equipe na Escola de Governo da Administração Pública de Pernambuco (EGAPE); e informou ainda, que está em teste o projeto piloto do WhatsApp da Ouvidoria para atendimento aos assuntos relacionados a extravasamento de água e de esgoto e apresentou a dinâmica do sistema do atendimento para o Colegiado; informou que está criando um *FAQ* (perguntas mais frequentes) para assuntos de Ouvidoria para constar no Site da Agência; informou que o Analista Enildo Manoel teve interação com o gerente da Socicam (TIP), sobre a possibilidade de ter uma sala do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) onde poderia ser instalada um espaço para a Arpe. Dando sequência, o Presidente Carlos Porto comunicou a visita institucional do Diretor-Ouvidor da Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Estado do Mato Grosso (AGER), Jossy Soares, no dia 07 de junho; pediu para a Chefe de Gabinete, Micheline Neves, coordenar esta visita e solicitou à Ouvidora Roberta Brito fazer o acompanhamento e apresentação da estrutura da Agência. Nada mais havendo a tratar, foram suspensos os trabalhos para a lavratura da presente ata que foi lida, aprovada e assinada pelos integrantes da Diretoria.

  
CARLOS PORTO DE BARROS FILHO  
Diretor-Presidente

  
FREDERICO ARTHUR MARANHÃO TAVARES DE LIMA  
Diretor de Regulação Econômico-Financeira

  
LARA DE PINHEIRO MACEDO MONTARROYOS  
Diretora Administrativa Financeira

  
ROBERTA BRITO ALECRIM  
Ouvidora